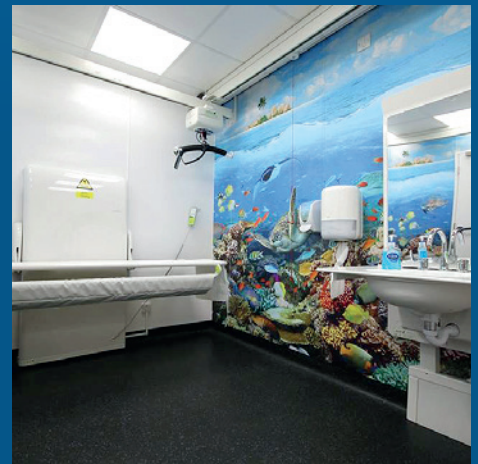


LES SALLES DE CHANGE





1	Qu'est-ce que la salle de change ?	3
	A - Pourquoi est-elle nécessaire ?	3
	B - À qui est-elle destinée ?	6
	C - Où peut-elle être installée ?	7
2	Avec quoi est-elle équipée ?	9
	A - La différence avec des toilettes PMR standards	9
	B - Composition d'une salle de change	9
3	Agencement d'une salle de change	12
4	Exemple : le jardin écologique Eden	13
5	Pour aller plus loin	14
	A - Étude du projet	15
	B - Formation, communication et inauguration	15

1 Qu'est-ce qu'une salle de change ?

Pour comprendre ce qu'est une salle de change Handiroom®, il faut comprendre pourquoi elle est si importante et comment elle aide à transformer des vies. Elle facilite le déplacement des personnes avec un handicap lourd, en leur permettant d'aller aux toilettes pour qu'ils profitent plus longtemps de leur sortie.

A - Pourquoi est-elle nécessaire ?

La dimension sociale

Vous imaginez-vous devoir changer votre enfant sur le sol d'un WC public ?

Voilà, tout est dit !

Que ressentiriez-vous si vous deviez vous-même vous coucher sur le sol de toilettes publiques ? Malheureusement, pour des centaines de personnes handicapées et leurs familles, c'est une réalité au quotidien !

La problématique est exactement la même que pour le change des bébés, pourquoi existe-t-il des tables à langer pour bébés et pas pour les personnes handicapées ?

Sans une pièce appropriée et une table de change, les accompagnateurs, que sont les parents, les amis, les compagnons, les soignants, les aidants... , sont forcés d'allonger la personne handicapée sur le sol des WC publics (souvent trop petits) pour la changer. C'est insalubre, indigne et dégradant, sans oublier que les accompagnateurs risquent de se blesser car l'absence d'un lève-personne les oblige à effectuer le transfert du WC au fauteuil ou du sol au fauteuil manuellement.

Seule autre alternative : rentrer à la maison ou ne pas sortir du tout.

Cette situation est inacceptable aujourd'hui en France !

Les WC handicapés ne sont utilisables que par une certaine catégorie de personnes handicapées, les plus autonomes. Nous estimons que plus de 200 000 personnes en France ont besoin d'aide pour utiliser les toilettes ou changer leur protection, en incluant les personnes ayant fait un AVC, les personnes avec des troubles d'apprentissage sévères ou avec des lésions de la moelle épinière...

Les salles de change Handiroom® rompent l'isolement que génère l'inadéquation de l'équipement aux besoins des personnes handicapées, en leur permettant des sorties ponctuelles ou récurrentes.

Les toilettes publiques contiennent **77 000** germes et virus. Les personnes qui ont besoin d'équipements spécialisés de change pour adultes doivent être changées à même le sol.



83% des personnes handicapées ont dû renoncer à se rendre dans des lieux non accessibles ou peu accueillants, ou parce qu'elles ne pensaient pas y trouver des équipements sanitaires adaptés.



"Nous voulons que tous les visiteurs se sentent ici chez eux, et profitent des matchs de la même manière."

Alun Francis
Responsable accessibilité du stade de l'Arsenal en Angleterre
(salle de change inaugurée en 2014)

"Je suis vraiment heureux que mon club l'Arsenal soit le premier de la Premier League à installer une salle de change pour rendre le stade plus accessible aux fans handicapés. Et j'espère que d'autres équipes de Premier League suivront l'exemple et réaliseront l'importance de donner un accès égal à tous les fans dans les stades."

Leroy Binns
Fan de l'Arsenal et handicapé, qui a milité pour la création de la salle de change

L'Angleterre, l'Australie, l'Allemagne et le Canada ont déjà compris l'importance de ces salles et l'appel à l'aide des aidants, familles et personnes handicapées. **Le changement est en cours !**

La dimension économique

L'étape incontournable dans l'implantation d'une salle de change est celle de l'investissement, qui doit être justifié. Voici les 2 principales raisons pour lesquelles l'installation d'une salle de change HandiRoom® est justifiée économiquement :

Une salle de change fait connaître votre établissement et lui donne une image positive

Les salles de change sont des endroits primordiaux pour les communautés de personnes handicapées. Créer une salle de change est une très bonne façon de mettre en avant votre établissement : par le biais de la publicité et de la presse, les associations et la ville vont se mobiliser autour de votre projet et faire connaître votre engagement.

Les utilisateurs, souvent très actifs sur les communautés en ligne, partagent énormément leur expérience, et ces témoignages transmettent une image très positive de votre établissement. Les commentaires positifs des utilisateurs via les réseaux sociaux apportent également des retombées bénéfiques en termes d'image de marque.



Activité sur les réseaux sociaux

“ Très impressionnés par la salle de change de la station South Mimms !!! ”

“ Un grand bravo à la station-service South Mimms. Pouvoir faire une pause pendant un long voyage nous facilite la vie ! C'est la première fois que nous utilisons une véritable salle de change et ça fait vraiment une sacrée différence ! ”

Une salle de change permet d'élargir sa clientèle, et d'accroître les revenus qui en découlent

De manière générale, les personnes handicapées représentent 20 % de la clientèle de base d'une entreprise britannique moyenne.

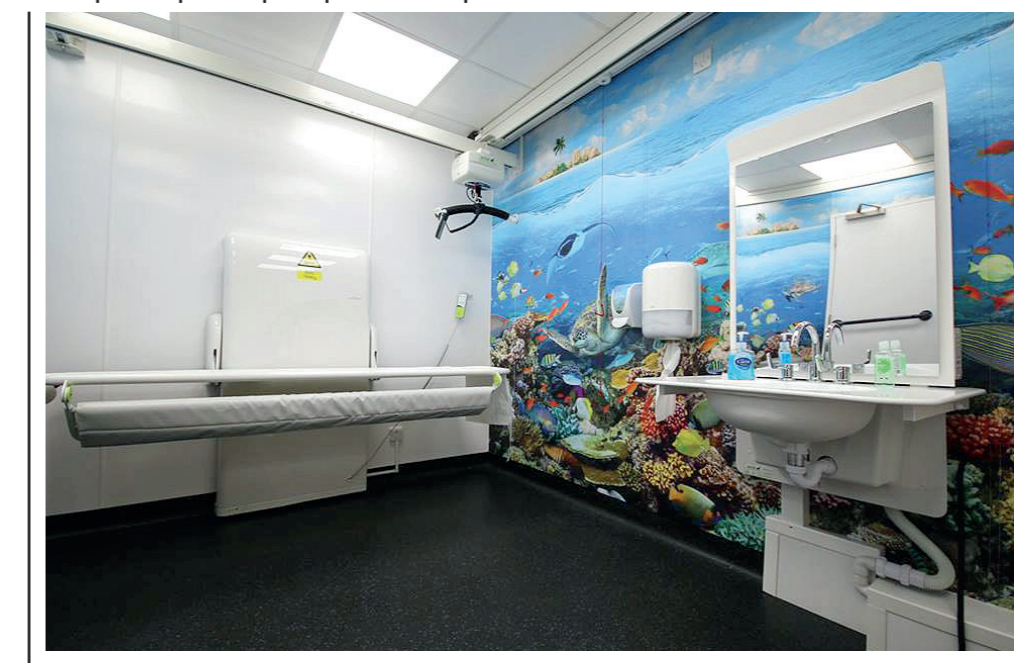
- 20 % du tourisme de moins de 24 heures en Angleterre était réalisé en 2014 par des personnes avec un handicap, accompagnées d'un aidant ► **Montant total dépensé, 9,1 milliards de £.**
- 14 % des séjours d'une nuit effectués par les Britanniques en Angleterre en 2014 étaient réalisés par des personnes handicapées et leur compagnon ► **Montant total dépensé, 2,7 milliards de £.**
- Les dépenses touristiques des personnes avec un handicap physique et de leurs accompagnateurs en Angleterre sont estimées à **12,1 milliards de £ par an.**

Exemple du parc aquatique de Sandcastle à Blackpool



Ce parc aquatique a constaté une augmentation de 90% des visiteurs handicapés après l'installation d'une salle de change en 2013. Cela représente 110 000 € de chiffre d'affaires supplémentaire depuis la création de la salle de change.

Exemple du parc aquatique The Deep à Hull



Le parc aquatique The Deep a reçu des avis fantastiques de la part de ses visiteurs mais aussi de personnes qui n'y sont jamais allées, et qui savent maintenant qu'elles peuvent grâce à l'installation d'une salle de change.

“ Nous avons annoncé l'inauguration de la nouvelle salle le 2 mars sur les réseaux sociaux. L'impact a dépassé de loin toutes nos espérances. Rien que sur Facebook, plus de 320 000 personnes ont vu la publication, 10 740 personnes y ont réagi, 1 545 ont commenté, et 2 073 l'ont partagée. Cela montre bien la passion qu'engendre l'installation d'une salle de change au Royaume Uni. Les clients donnent même des suggestions pour améliorer la salle, et nous les avons suivies. ”

B - À qui est-elle destinée ?

La salle de change Handiroom® offre des équipements sanitaires pour les personnes qui ont des handicaps multiples et complexes, et qui ont besoin, pour la plus grande part, d'une ou deux personnes pour les assister. Des recherches menées à l'université de Dundee en Angleterre ont conclu que jusqu'à 250 000 personnes handicapées à travers le Royaume Uni sont des utilisateurs potentiels de salles de change (population du Royaume Uni 66,5 M, 67,2 millions en France).

Proportionnellement, nous sommes au même nombre d'utilisateurs potentiels en France.

Avec les progrès permanents de la médecine et des soins médicaux, ce nombre est en constante augmentation. Il exclut les personnes à mobilité réduite qui sont en mesure d'utiliser des toilettes PMR (Personne à Mobilité Réduite) standards.

Découvrez les témoignages de Gabriel, Lowri et Seth



Gabriel a une sclérose en plaques. Il est incapable de se lever et se déplace en fauteuil roulant. Il a besoin d'assistance, particulièrement quand il est hors de la maison. Il lui faut un lève-personne, une table de change, des toilettes avec de l'espace de transfert autour, et une pièce suffisamment grande pour son fauteuil roulant et son assistant.

À cause du nombre réduit de salles de change dans sa ville, Gabriel a très peu de possibilités de déplacement. Il a plusieurs fois été obligé d'écourter ses déplacements et de rentrer chez lui. Il explique :

"Des salles de change me permettraient de participer à plus d'activités sur des périodes plus longues, car je saurai qu'en cas de besoin, elles sont disponibles."

Gabriel



Lowri est une fille de 12 ans avec le syndrome de Rett. Elle est en fauteuil roulant sans aucune autonomie, et a besoin d'une assistance permanente sur tous les aspects de la vie. Elle porte des couches, qui ne peuvent se changer que dans une salle de change. Changer Lowri sans salle de change peut s'avérer très difficile, dit sa mère : *"Nous essayons de planifier nos journées pour pouvoir être à la maison le midi, parce que Lowri doit aller aux toilettes, ce qui veut dire que nous ne pouvons pas passer plus de quelques heures dehors. Sinon, nous mettons une couverture ou un tapis sur le sol des toilettes publiques et on se débrouille comme ça - ça nous est arrivé un nombre incalculable de fois, les yeux à hauteur du sol répugnant des toilettes publiques."*

Grâce à la multiplication des salles de change dans sa région, la mère de Lowri, a pu emmener toute la famille à Nottingham :

"J'ai pu emmener Elin et Lowri faire du shopping pour leurs vêtements d'école le matin, déjeuner sur place, et aller directement au cinéma, comme n'importe qui d'autre."

Lowri



Seth est un jeune homme atteint de myopathie mitochondriale, et sa mère, Sol, s'occupe de lui. Auparavant, Seth était incapable de sortir du lit, et avait de grandes difficultés à manger et boire, mais un programme sportif personnalisé l'a aidé à faire de grands progrès. Seth est maintenant capable de suivre des cours à la salle de sport locale grâce à la salle de change qui a été installée, et il peut même accéder au jacuzzi grâce au lève-personne. Sa mère, Sol, dit :

"De l'exercice raisonné nous aide à contrôler l'état de Seth sans médicament ni équipement médical. Il est de nouveau capable de marcher avec un déambulateur et a maintenant l'espoir de remarquer, ce qui est inestimable."

Seth

La salle de change doit être mise à disposition en supplément des autres toilettes standards, PMR, et équipements de linge habituellement accessibles, car elles sont destinées aux personnes qui ont besoin de : plus d'espace, plus d'équipement, plus de temps, et de l'assistance d'un ou deux accompagnateurs.

Les personnes susceptibles d'avoir recours à une salle de change sont notamment :

- Les personnes polyhandicapées, avec des retards d'apprentissage multiples,
- Les personnes ayant des maladies affectant leurs mouvements, comme les infirmités motrices cérébrales, la sclérose en plaques, la SLA...
- Les personnes ayant subi des blessures sévères à la tête ou des lésions médullaires,
- Les personnes victimes d'AVC,
- Les personnes âgées ayant besoin d'assistance,
- Les blessés de guerre,
- Les accompagnateurs qui ne peuvent laisser la personne handicapée sans assistance,
- Les personnes obèses

Les personnes qui ne peuvent se transférer de façon autonome ou qui n'ont pas d'équilibre ou de tonus en position assise, requièrent des équipements spécifiques comme un lève-personne mobile ou un système de rails plafonniers pour le transfert du fauteuil roulant aux WC ou à la table de change. Beaucoup de personnes polyhandicapées souffrent d'incontinence et dépendent intégralement de leurs aidants. Elles ont besoin d'accéder à des lieux équipés de toilettes adaptées pour être changées en toute dignité et en toute sécurité.

Les salles de change Handiroom® permettent de surcroît aux accompagnateurs d'utiliser eux-mêmes les toilettes sans devoir laisser la personne handicapée sans assistance. Ceci est impossible dans des toilettes handicapées standards qui n'offrent pas de paravent ou tout simplement pas assez d'espace. Pour cette raison, les paravents sont indispensables dans toutes les salles de change, à la fois pour l'intimité de la personne handicapée, mais aussi pour son aidant.

C - Où peut-elle être installée ?

Elle doit être accessible dans les bâtiments et les lieux publics fréquentés par un grand nombre de personnes, comme les lieux de divertissement, ou simplement les endroits où l'on est susceptible de passer plusieurs heures d'affilées, comme les écoles, les bibliothèques...

Voici quelques exemples :

- Les terminaux de transport importants, aéroports, grandes gares ferroviaires ou routières
- Les stations-service sur l'autoroute
- Les salles de sport ou centres de loisirs, les stades
- Les centres culturels comme les musées, les salles de concert, les cinémas multiplex, les parcs d'attraction ou les festivals, les galeries d'art
- Les centres commerciaux
- Les bâtiments publics principaux comme les mairies de grande ville, les préfectures, les bibliothèques
- Les établissements scolaires, des écoles primaires aux collèges, lycées et universités
- Les établissements de santé comme les hôpitaux, les maisons de retraite ou les cliniques
- Les parcs des expositions ou les salles de réception pour les mariages ou les congrès, les grands hôtels



Aéroports

Stades

Gares

Parcs

Institutions

Il est également important de les mettre à disposition lors d'événements extérieurs ou temporaires comme les festivals, les concerts, les salons professionnels ou grand public...

Nous proposons des systèmes mobiles pour ce type d'événements.



Birmingham pour le marché de Noël



Pays de Galles

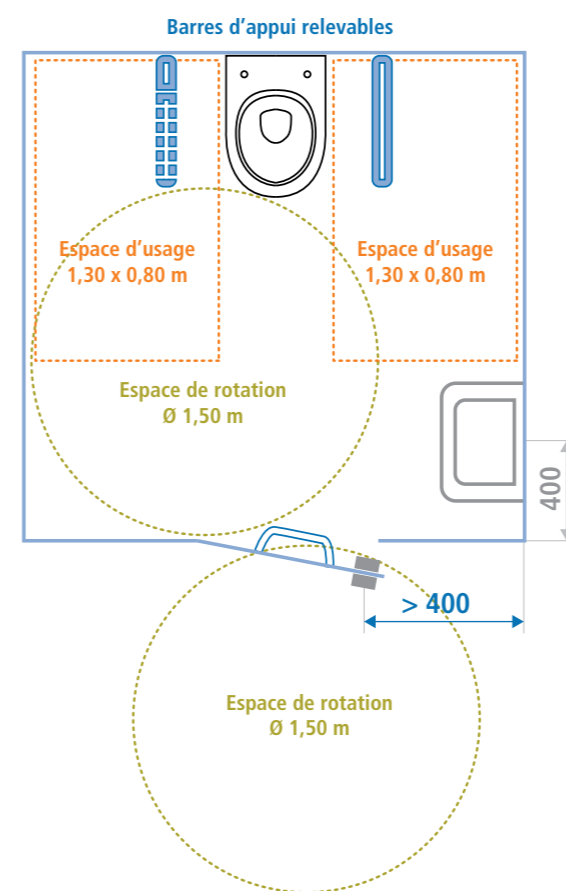
2 Avec quoi est-elle équipée ?

A - La différence avec des toilettes PMR standards

Les toilettes PMR sont conçues pour une utilisation autonome, et sont destinées à des personnes :

- en fauteuil roulant manuel, qui peuvent s'autopropulser et effectuer leur transfert seul sur les WC,
- âgées qui ont besoin d'une barre d'appui pour se relever,
- de tout âge qui ont un handicap physique et qui se déplacent avec une ou deux cannes,
- enceintes ou des mamans avec leurs enfants.

L'Arrêté du 20 avril 2017, relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public lors de leur construction, et des installations ouvertes au public lors de leur aménagement, préconise l'implantation suivante :



- ▶ 2 espaces d'usage latéraux à la cuvette de 1,30 x 0,80 m
- ▶ Espace de rotation Ø 1,50 m à l'extérieur et à l'intérieur de la cabine
- ▶ Passage 855 mm (norme : > 830 mm) - porte 900 mm
- ▶ Porte ouvrant vers l'extérieur de préférence
- ▶ Lave-main (obligatoire) à l'intérieur de la cabine
- ▶ Barre de tirage PMR droite horizontale sur la porte côté intérieur
- ▶ 2 barres d'appui relevables sur le mur du fond - distance à l'axe de la cuvette entre 40 et 45 cm

Leur accès devient difficile lorsque :

- Une personne en fauteuil roulant doit être assistée : la place est rarement suffisante pour 1 ou 2 accompagnateurs car ils mesurent rarement plus de 4 m²
- La personne est en fauteuil roulant électrique, ou tout autre fauteuil spécifique
- La personne ne peut pas se transférer seule sur les toilettes

B - Composition d'une salle de change

Les salles de change sont pensées pour les personnes qui ne peuvent pas utiliser des toilettes PMR standards. Elles sont conçues pour les personnes assistées.

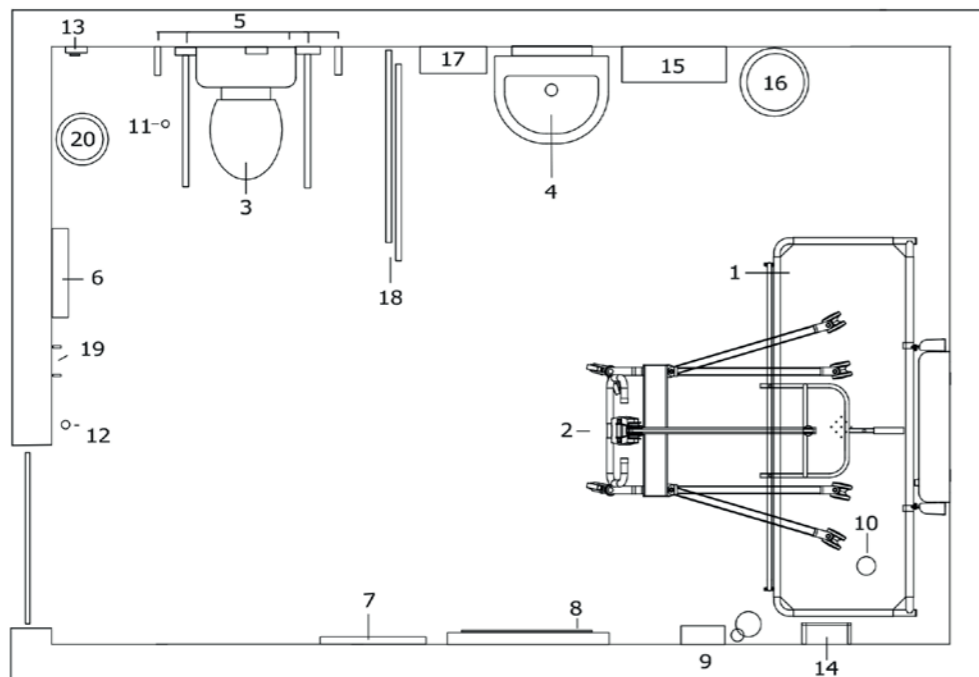
Les 3 critères qui définissent une salle de change qui fonctionne sont :

- ✓ Un équipement adéquat disposé de manière stratégique
- ✓ Une surface minimum de 12 m² et un grand espace de manœuvre
- ✓ Un environnement sanitaire et sécurisant

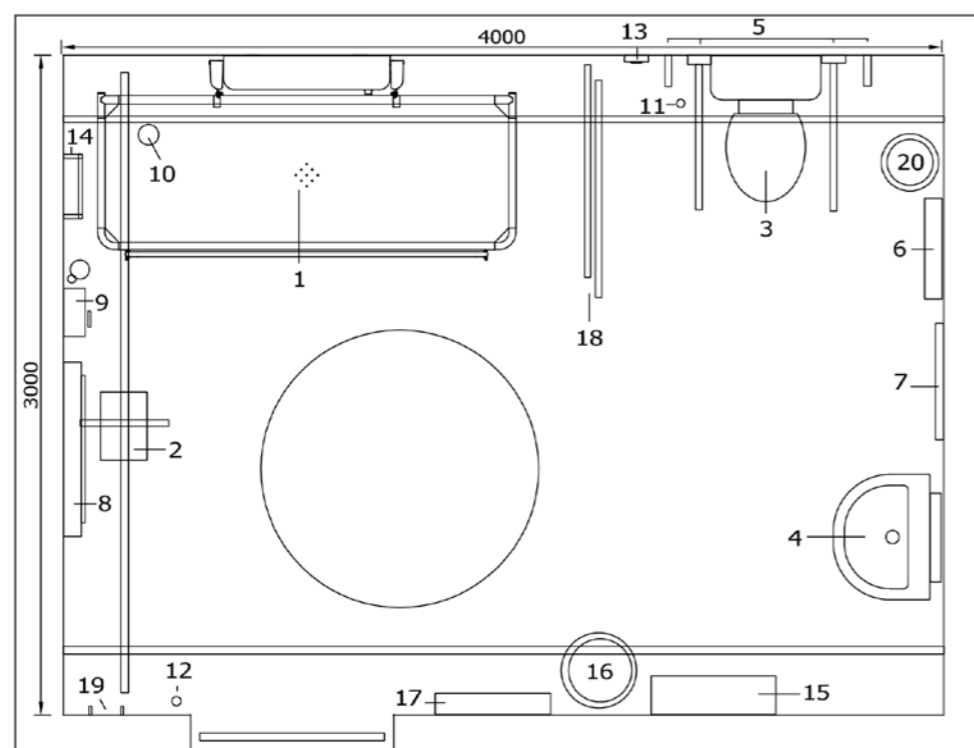
Elle se compose d'équipements obligatoires et d'équipements optionnels.

La salle de change peut, avec quelques équipements complémentaires, devenir un vestiaire ou une salle de bain parfaitement adaptée aux personnes handicapées, quel que soit leur handicap. En fonction du contexte ou dans certains espaces publics tels que les gymnases, les stades, les aéroports, les hôpitaux, les écoles spécialisées..., il est recommandé d'avoir une **salle équipée d'une douche ou d'une baignoire**.

Les salles de 3 x 4 m sont en général équipées d'un lève-personne plafonnier et non mobile. L'objectif étant de gagner de la place au sol et de ne pas encombrer l'espace.



Exemple de configuration lève-personne mobile



Exemple de configuration lève-personne plafonnier

1 - Une table de change

Pour allonger la personne en toute sécurité et confortablement pour qu'un accompagnant puisse notamment procéder au changement des dispositifs d'incontinence, ou à l'habillage/déshabillage.

2 - Un lève-personne mobile ou plafonnier

Il transporte et transfère en toute sécurité un patient d'une chaise roulante aux toilettes et/ou à la table de change avec dignité et confort, en préservant la santé de l'aidant.

3 - Un WC centré

En option, il peut être utile de rajouter un abattant japonais avec fonctions lavage et séchage. Prévoir un distributeur de papier toilettes mural sécurisé accessible par l'accompagnateur.

4 - Un lavabo

De préférence ajustable en hauteur, mais qui respecte la loi accessibilité. Un lavabo ajustable en hauteur avec une forme adaptée offre confort et fonctionnalité tant pour un utilisateur en fauteuil roulant que pour une personne qui se tient debout.

5 - 2 accoudoirs muraux relevables et 4 barres murales

Les accoudoirs soutiennent la personne lors du transfert et en position assise. Pour les utilisateurs malvoyants, il est préférable de prévoir des accoudoirs et des barres de couleur pour apporter du contraste dans l'environnement. Prévoir au minimum un support papier toilettes intégré, deux de préférence.

6 - Une barre de tirage de porte

Pour faciliter la fermeture de la porte, de 60 cm de long environ.

7 - Un miroir 60 cm par 100 cm, ou inclinable.

8 - Un distributeur de draps jetables

Pour la table de change, pour des raisons d'hygiène. Un nouveau drap doit être utilisé avant chaque utilisation. Il pourra aussi être utilisé pour nettoyer la table après utilisation.

9-10 - Une douche et évacuation (optionnel)

11-12-13 - Deux cordelettes d'alarme de secours

Le système complet se compose de deux cordes rouges, d'un boîtier de réarmement de l'alarme (avec sirène et voyant de confirmation d'envoi de l'appel de détresse), d'un boîtier de contrôle (avec sirène, voyant lumineux, et bouton d'acceptation d'appel), et d'un avertisseur sonore et visuel à l'extérieur.

14 - Une barre d'appui horizontale (optionnel)

Pour offrir un support depuis la table de change.

15 - Un sèche-mains (optionnel)

Il est en option car le bruit occasionné peut engendrer inconfort et stress pour les personnes atteintes d'autisme, de démence et autres maladies sensorielles. C'est pourquoi il doit impérativement être complété d'un distributeur d'essuie-mains classique.

13 - Une poubelle

Pour les déchets standards, draps jetables, papiers et serviettes est indispensable, en plus d'une poubelle sanitaire. Elle peut être mobile ou fixe, encastrée de préférence.

14 - Un distributeur d'essuie-mains

15 - Un paravent pliable mobile ou mural

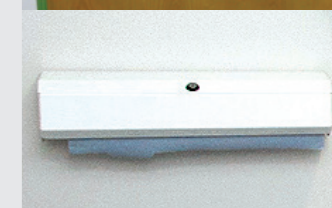
Afin de préserver l'intimité de l'utilisateur des WC. Il permet à l'accompagnateur d'utiliser les toilettes et de rester dans la pièce pour garantir la sécurité de la personne accompagnée.

16 - Des patères

Minimum 2, pour permettre d'accrocher proprement les généralement nombreuses affaires des utilisateurs.

17 - Une poubelle sanitaire

Assez large pour pouvoir contenir des protections d'incontinence pour adultes.



3 Agencement d'une salle de change

Il est primordial. L'objectif est d'optimiser l'espace afin de permettre la manœuvre d'un fauteuil roulant large et la présence de 2 aidants ou soignants.

C'est la disposition des matériels dans la salle et leur accessibilité qui déterminent une salle de change efficace.

Quelles sont les points déterminants d'une disposition adéquate ?

- Un accès direct de la porte à l'espace de manœuvre
- Un espace suffisant pour permettre à une personne en fauteuil roulant et deux accompagnateurs de circuler et manœuvrer à l'intérieur de la pièce
- Des équipements fixes ou mobiles positionnés pour maximiser l'espace de manœuvre
- Un transfert direct et facilité grâce à un lève-personne entre l'espace de manœuvre, les WC et la table de change
- Des toilettes agencées pour donner de l'espace aux accompagnateurs d'un côté ou de l'autre du WC
- Un paravent pliable ou rétractable positionné à côté des toilettes pour garantir l'intimité
- Une douchette détachable qui permet d'atteindre la table de change, si présence de douche
- Une évacuation adéquate pour éviter que l'eau ne circule dans toute la pièce et rende le sol glissant



4 Exemple : le jardin écologique Eden

Prenons maintenant un cas réel, celui du Projet Eden, un jardin écologique qui attire plus d'un million de visiteurs par an.

Les visiteurs passent en moyenne une demie, voire une journée entière sur place pour visiter le site, et Projet Eden aspire à créer une expérience unique pour les visiteurs de tous âges, de tous milieux, et quelle que soit leur situation physique :

"Notre ambition a toujours été de rendre notre jardin accessible à tous ceux qui désirent le visiter".

La salle de change était donc une réponse appropriée, qui a été concrétisée en 2011.



Des couleurs vives ont été choisies pour une ambiance accueillante et gaie, mais aussi pour créer le contraste entre les divers équipements, et donner une allure moins médicale à l'ensemble. Cette salle nous montre qu'il est tout à fait possible d'intégrer les notions de design et de décoration dans une salle dédiée à l'accessibilité fonctionnelle, car le style a autant d'importance que la fonctionnalité, et il ne faut pas le négliger.

L'entretien est facile à faire car il y a peu d'éléments au sol, et il est effectué de façon régulière, de sorte que la salle est toujours aussi accueillante. Elle est située près de la cafétéria et de la boutique, dans une zone non payante où les visiteurs n'ont pas besoin de ticket. Elle est utilisée quotidiennement et est mise à disposition gracieusement et librement, sans être verrouillée, aux visiteurs, aux employés, et aussi au public qui ne visite pas le jardin.

Eden Project a reçu la récompense 2016 de la meilleure attraction touristique de la région de Cornwall en Angleterre pour l'accessibilité et l'intégration, et a gagné la récompense du tourisme non discriminatoire décernée par Visit England en 2017.

Grâce à la salle de change et à d'autres engagements de Eden Project envers ses visiteurs handicapés, les retours des visiteurs sont très positifs, et les retombées en termes d'image, de notoriété et de recettes ont été notables.



" Un équipement comme celui-ci fait vraiment la différence entre visiter un lieu pendant deux heures et pouvoir y rester toute la journée. C'est merveilleux ! "

Rachel George, qui a assisté à la cérémonie d'inauguration et visite régulièrement Eden Project avec son fils de 4 ans handicapé

" Il est maintenant possible aux personnes souffrant de handicaps complexes et lourds, et pour qui les barrières à de simples sorties sont incommensurables, de profiter d'une bonne journée dans les jardins de Eden Project. Ils peuvent désormais explorer et bénéficier de tout ce que Eden Project a à offrir plutôt que de se limiter à deux heures de visite ou ne pas pouvoir s'y rendre du tout "

Les instigateurs de ce projet, qui espèrent que leur expérience inspirera d'autres lieux ouverts au public à suivre le mouvement

5 Pour aller plus loin

A - Étude du projet

Il faut trouver le lieu qui serait parfait dans votre ville pour créer une salle de change

Il faut répondre à un certain nombre de questions pour définir la salle :

Qu'est-ce qu'implique l'installation d'une salle de change ?

Il faut bien comprendre les choses : ce qu'est une salle de change et comment la gérer (la communication avant et après, la maintenance, le nettoyage, la sécurité, la gestion au quotidien).

Quel est le public visé ?

Adultes, enfants, handicaps spécifiques, tous types de handicaps ?

Cette question dépend de l'établissement concerné. Est-ce un établissement dédié aux personnes handicapées ou un établissement public standard. Les équipements doivent être adaptés à leurs utilisateurs.

Quelle sera la fréquentation ?

Est-elle quotidienne, hebdomadaire ? Il est possible de créer des salles de change doubles avec deux WC par exemple et un paravent qui les sépare.

Rapprocher les besoins matériels aux contraintes budgétaires

Il faut définir le budget en fonction des matériels indispensables à l'établissement, afin de savoir quels matériels installer. Par exemple, un lavabo à hauteur variable est peut-être moins indispensable qu'une douche dans certains lieux comme les stades ou les piscines.

La salle

Il est indispensable que la salle fasse minimum 12 m² et qu'au sein du bâtiment elle soit parfaitement accessible aux personnes handicapées et bien située.

Cette salle existe-t-elle ? Faut-il la créer ?

En fonction des contraintes techniques (la position de la porte, des arrivées d'eau, des évacuations), l'emplacement des matériels devra être adapté.

Présenter et conseiller sur les options possibles suite à la visite



La conception d'une salle de change répond à des critères spécifiques et précis. Il est indispensable de s'appuyer sur les conseils d'un spécialiste.

B - Formation, communication et inauguration

La formation à la salle de change permet d'expliquer l'entretien et le maintien en bon état de la salle. Les personnes qui gèrent les salles dans les établissements publics tels que les musées, gares, aéroports (à l'exception des salles de change installées à l'hôpital, et des personnels hospitaliers), ne sont pas des accompagnateurs et ne doivent en aucun cas assister une personne handicapée dans la salle.

Elles peuvent en revanche expliquer comment fonctionnent les matériels à un utilisateur ou un accompagnateur. Elles doivent vérifier quotidiennement le bon état de fonctionnement de la salle et la tenir propre.



Communication

La communication autour de ce type de salle est très importante. Si les personnes handicapées connaissent leur existence, elles auront envie de la découvrir et cela leur permettra de passer du temps dans l'établissement hôte.

Inauguration

Il est important de prévoir une manifestation pour faire visiter la salle aux associations PMR de votre secteur et aux personnalités de la ville et de la région lorsque celle-ci est terminée, en présence de la presse.

Ce projet en faveur des personnes handicapées va apporter une image positive à votre établissement et augmenter la fréquentation. Les associations de personnes handicapées seront heureuses d'être intégrées au projet et communiqueront sur le sujet.

Les presses écrite, radiophonique et télévisuelle doivent être conviées ! HandiRoom® pourra vous accompagner pour présenter la salle à tous les acteurs présents.

Favorisons l'intégration des personnes handicapées au sein des villes de France



Parc aquatique The Deep, à Hull

"Au parc aquatique The Deep, nous sommes fiers d'offrir une attraction accessible à tous. Nous fournissons une gamme complète d'aides pour les personnes avec des besoins spécifiques, des audioguides et des guides en braille, jusqu'à des événements comme quiet Days, Access Guide et Social Story. Mais nous avons le sentiment qu'il nous manquait encore quelque chose (et nos visiteurs l'avaient également remarqué) : une salle de change."

Zoe Montgomerie, responsable marketing

"C'est génial ! Avec un enfant de 15 ans qui porte toujours des couches, c'est tellement difficile de trouver des toilettes accessibles quand nous sortons... Nous allons venir visiter The Deep pendant les vacances d'été, et ça rendra notre visite tellement plus agréable et simple."

Lindsey Gayle, visiteur

"Nous avons de la famille dans le North Yorkshire, et nous luttons toujours pour trouver des endroits à visiter quand nous y sommes avec notre fille qui a besoin d'un lève-personne et d'une table de change ! Youpi ! The Deep sera une excellente visite à faire. Quelle bonne nouvelle !"

Alison Douthwaite, visiteur

"Quelle bonne nouvelle ! J'aimerais que beaucoup d'autres endroits suivent l'exemple, parce que c'est vraiment dommage que beaucoup d'endroits ne prennent pas en compte le fait que certains visiteurs, qui ne peuvent pas marcher ou porter leur poids, ont besoin de ces aménagements. Au moins maintenant ça en fait une de plus que nous pouvons visiter !"

Rebecca Wakelin, visiteur

Aéroport de Gatwick

"Cela montre leur engagement dans la création d'une solution simple et sécurisante pour les aidants et les personnes handicapées, leur permettant de voyager librement grâce à l'aéroport. Cette nouvelle salle de change va faire une différence énorme pour les familles qui ont besoin de plus de soutien."

Margaret Clough, qui a impulsé la création de la salle de change

"Une personne sur 6 souffre d'au moins un handicap en Europe, donc il est vital que nous fournissions des aménagements appropriés. Margaret nous a fait prendre conscience de l'importance des salles de change, au-delà de nos toilettes PMR conventionnelles, et nous avons jugé qu'il s'agissait d'un plus de valeur pour rendre le passage des voyageurs à l'aéroport de Gatwick le plus agréable possible."

**Lindsay Baldwin
Directeur de communication**

Réseau ferroviaire Southern, premier à installer une salle de change en gare

"Nous avons publié une déclaration pour un réseau ferroviaire plus accessible. Il était donc logique que nous soyons le premier réseau ferroviaire d'Angleterre à ouvrir une salle de change dans l'une de nos gares principales. Cette salle est une contribution non négligeable pour rendre le voyage en train plus accessible aux membres de notre communauté [...]."

Kirsty Monk, manager de l'accessibilité

Service d'autoroutes Moto, premier service d'autoroutes à introduire les salles de change sur ses stations

"Il y a près d'un quart de million de personnes dans notre pays qui ne peuvent pas utiliser des toilettes PMR standards. Nous sommes prodigieusement fiers de lancer cet aménagement plus complet et très demandé dans le réseau autoroutier."

Tim Moss, directeur

Ville de Middlesbrough

"Nous accueillons à bras ouverts tout aménagement qui permet à plus de personnes de venir visiter le centre-ville de Middlesbrough. La salle est bien fréquentée et permet aux badauds, aux visiteurs et aux familles de venir dans notre ville en sachant qu'ils y trouveront tous les équipements dont ils ont besoin."

Richard Horniman, responsable du développement

IKEA

"Chez Ikea [...], la décision d'installer une salle de change émanait de nous, de notre désir de créer quelque chose qui bénéficie à nos collaborateurs ainsi qu'à notre clientèle."

Elizabeth Stanton, formatrice

Capital FM Arena à Nottingham

"Nous voulons que notre stade soit accessible à tous, et c'est pourquoi nous avons tenu à installer cette salle de change. Nous sommes fiers d'être la première Arena à franchir le pas, et nous encourageons les autres à suivre."

Geoff Huckstep, directeur

Club de l'Arsenal

"La salle de change de l'Arsenal FC va permettre à des milliers de fans de profiter des matchs en sachant que leur famille/accompagnateur pourront aussi en profiter l'esprit libre. Cette première salle de change montre l'exemple pour tous les clubs de Premier League."

Alun Francis, responsable accessibilité

"À chaque fois que nous allons à l'Arena, nous devons partir avant la fin parce que Sara a besoin d'aller aux toilettes, mais ça n'arrivera plus maintenant."

Linda, sœur de Sara qui souffre d'infirmité motrice cérébrale



by



Evrard Générale Médicale
ZA du Haut Serroir | 54690 Lay-Saint-Christophe
Tél. : 03 83 22 67 76 | Fax : 03 83 22 64 01
info@evrardmedicale.fr | www.evrardmedicale.fr