

---

DÉCEMBRE 2023

---

# Guide thématique et méthodologique

---

**La communication des  
personnes polyhandicapées**  
Outils d'observation et d'évaluation

# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
Les outils d'observation et les outils d'évaluation : méthodologie et précautions de lecture	4
Présentation des outils	5
<b>1. Les outils d'observation</b>	<b>7</b>
1. Apprendre autrement : de l'évaluation aux progressions pédagogiques	8
2. Carnet basal d'observations de la personne en situation de handicap sévère ou de polyhandicap	10
3. Dépistage des besoins en CAA	12
4. Grille d'observation de la CAA	14
5. Grille d'observation des capacités/potentiels des résidents en matière de communication	16
6. <i>Hearing Them Into Voice</i> : Les entendre	18
7. L'évaluation de l'utilisation de la commande oculaire	20
8. <i>Social Network</i> : Inventaire de la communication pour les personnes ayant des besoins complexes et leur entourage	22
<b>2. Les outils d'évaluation</b>	<b>25</b>
1. CHESSEP (Communication handicap complexe : évaluer, situer, s'adapter, élaborer un projet individualisé)	26
2. ComVoor-2	28
3. ECP (Évaluation Cognition Polyhandicap)	31
4. Évaluation des besoins pour la CAA	33
5. Grille dynamique d'objectifs pour la CAA	35
6. PEP-3 (Profil psycho-éducatif)	37
7. Profil sensoriel	41
<b>Conclusion</b>	<b>43</b>

# Introduction

Favoriser la communication des personnes polyhandicapées est une des 26 mesures du volet polyhandicap de la stratégie quinquennale de l'évolution de l'offre médico-sociale 2017-2021. En effet, la communication est un droit fondamental de la personne handicapée (article 24 de la Convention internationale des droits de l'homme et articles 2 et 21 de la Convention internationale des droits des personnes handicapées).

Avec la communication, la personne change de statut : d'« objet de soins », elle devient une personne à part entière. En étant à même de communiquer ses émotions, ses besoins, ses choix... et en étant entendue, la personne polyhandicapée acquiert une identité et devient « actrice » de sa vie. Elle participe ainsi à l'élaboration et à la mise en œuvre de son projet personnalisé d'accompagnement. La communication est au cœur des notions d'autodétermination et de pouvoir d'agir.

Néanmoins, la communication avec des personnes polyhandicapées ne s'improvise pas ; elle requiert une bonne connaissance de la personne et des différents outils qui peuvent la faciliter, l'encourager et la développer. Pourtant, professionnels et proches de personnes polyhandicapées peuvent se sentir démunis face à la multiplicité des outils et ne bénéficient pas, le plus souvent, d'un appui adapté pour le choix et l'utilisation de l'outil ni d'informations suffisantes sur la démarche qui l'accompagne.

Aussi **ce livret, issu d'un groupe de travail réunissant des experts du polyhandicap, vise à :**

- Améliorer la connaissance des outils d'évaluation et des outils d'observation existants ainsi que de l'environnement dans lequel l'outil peut être utilisé pour permettre le développement des capacités de communication ;
- Inciter les professionnels à se saisir des outils existants et enrichir leur accompagnement sur la communication.

Ce livret recense des outils d'observation et des outils d'évaluation, validés ou non validés, gratuits ou payants. Il ne se veut ni exhaustif ni scientifique, mais pragmatique et opérationnel. Il a vocation à présenter quelques-uns des outils existants et à ouvrir le champ des possibles. **Ce livret est conçu comme un guide au service de la construction du mode de communication le mieux adapté à chaque personne accompagnée.** Tous les outils et grilles présentés sont à adapter aux besoins de la situation et des professionnels.

**Il s'adresse à tous les professionnels, expérimentés ou non,** intervenant auprès des personnes polyhandicapées et de leur famille et **à toutes les personnes concernées, notamment les familles,** par le développement de la communication. Ce livret doit leur permettre de s'informer, de découvrir et de s'appropriier des outils et des approches existants. Ces outils peuvent aussi guider les échanges entre familles et établissements et services médico-sociaux pour aider au partage des observations et construire le projet personnalisé.

Ce livret s'inscrit en complément des autres publications de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) dans le cadre de la treizième mesure, « favoriser la communication des personnes », du volet polyhandicap de la stratégie quinquennale d'évolution de l'offre médico-sociale 2017-2021 :

- Le cahier pédagogique sur la communication des personnes polyhandicapées ;
- Le dépliant sur la nécessité pour les professionnels de se former pour communiquer avec les personnes polyhandicapées. Ce dépliant présente les enjeux d'une bonne communication, les axes de formation possible et les modalités pratiques pour intégrer la communication avec les personnes polyhandicapées dans le plan de développement des compétences d'un établissement ou service.

Pour en savoir plus :

- [Se former pour communiquer avec les personnes polyhandicapées : une nécessité pour les professionnels – CNSA](#) ;
- Les recommandations de bonnes pratiques de la Haute Autorité de santé (HAS) : [L'accompagnement de la personne polyhandicapée dans sa spécificité](#) ;
- Kit pédagogique du ministère des Solidarités et de la Santé, [volet relatif à l'accompagnement des personnes polyhandicapées](#) ;
- Le cahier pédagogique de la CNSA : [La communication des personnes polyhandicapées – accessible](#).

## Les outils d'observation et les outils d'évaluation : **méthodologie et précautions de lecture**

L'ensemble de ce livret est le fruit d'une co-construction au sein du groupe de travail dédié à la communication des personnes polyhandicapées dans le cadre du volet polyhandicap de la stratégie quinquennale d'évolution de l'offre médico-sociale 2017-2021. Ce groupe de travail a été piloté par la CNSA. Il a réuni le Groupe Polyhandicap France (GPF), APF France handicap et ISAAC Francophone, le Comité d'études, d'éducation et de soins auprès des personnes polyhandicapées (CESAP), la Croix-Rouge française (CRF), la Fondation John Bost, le Centre de ressources multihandicap (CRMH), l'Association Ressources Polyhandicap (ARP) Hauts-de-France, l'Association pour adultes et jeunes handicapés (APAJH).

**L'objectif de ce groupe de travail était de faire connaître les outils existants, dans un souci de neutralité et sans promouvoir un outil plus qu'un autre.** Les outils présentés dans ce livret ont donc été identifiés sur la période 2020-2021 par les membres experts de ce groupe de travail à partir de leurs connaissances et expérience clinique, d'encadrement, de formateur ou en tant que proches d'une personne polyhandicapée.

En complément, le groupe de travail s'est appuyé sur un sondage des professionnels des établissements et services médico-sociaux de leurs réseaux intervenant auprès des personnes polyhandicapées. Ce sondage portait sur leur utilisation et sur leur connaissance d'outils d'observation et d'évaluation. La liste des outils s'est ainsi enrichie, tout en n'ayant pas vocation à être exhaustive.

Les outils présentés ci-après ne sont pas exclusivement centrés sur le polyhandicap. Cependant, ils apportent des éléments intéressants pour proposer un accompagnement sur la communication des/ avec les personnes polyhandicapées.

**Deux catégories d'outils sont présentées :**

1. Les outils ou grilles pour l'observation.
2. Les outils pour l'évaluation.

Ces deux types d'outils répondent à des objectifs différents et complémentaires et sont utilisés dans des contextes eux aussi différents. Ils peuvent donc être combinés. Les grilles d'observation peuvent être utilisées au fil de l'eau, dans différentes situations vécues par la personne : dans le cadre familial et dans l'établissement, lors du repas, du coucher, d'activités éducatives ou ludiques... Elles seront complétées par les personnes présentes, famille ou professionnels. La précision et la richesse du contenu dépendront de la variété des situations et de la multiplicité des regards. Enfin, leur utilisation, sinon en continu, tout au moins de façon régulière, permettra des adaptations du projet initial proposé à la personne (ajout d'un mot de vocabulaire par exemple). Les outils d'évaluation pourront demander un contexte de passation et des compétences spécifiques. Leur utilisation permet de mesurer certains paramètres nécessaires à la communication. Ils peuvent porter sur un ensemble d'informations larges ou cibler plus spécifiquement certaines capacités.

Une attention particulière sera portée à l'installation de la personne, l'adaptation de son environnement... (voir [La communication des personnes polyhandicapées](#), p.10-11, Les Cahiers pédagogiques de la CNSA – avril 2022).

Les outils d'observation et les outils d'évaluation présentés dans ce livret ne conduisent pas tous à une préconisation sur les modes de communication à utiliser avec la personne. Sans doute conviendra-t-il d'utiliser plusieurs outils d'observation et d'évaluation et de renouveler ces observations et évaluations pour ajuster les solutions.

Les références listées sont :

- Gratuites ou payantes ;
- Issues de différentes sources ;
- Sans restriction aux outils validés ou ayant fait l'objet de publications scientifiques ;
- Disponibles au moment du recensement (2020-2021) ;
- Pour certaines, proposées par des fabricants d'aides techniques à la communication ;
- Pour certaines, proposées par des acteurs de la formation.

La citation de ces outils et des organismes de formation ou fabricants d'aides techniques ne vaut pas recommandation des formations ou produits de la marque. Les outils ont été retenus dans le contexte particulier d'un nombre restreint de références en langue française.

## Présentation des outils

Au sein de ces deux catégories d'outils, ceux-ci sont présentés par ordre alphabétique de nom des outils (pas des sources ni des auteurs). Ils ne sont pas hiérarchisés.

### Les outils d'observation :

1. Apprendre autrement : de l'évaluation aux progressions pédagogiques.
2. Carnet basal d'observations de la personne en situation de handicap sévère ou de polyhandicap.
3. Dépistage des besoins en CAA (communication améliorée et alternative).
4. Grille d'observation de la CAA.
5. Grille d'observation des capacités/potentiels des résidents en matière de communication.
6. *Hearing Them Into Voice*: Les entendre.
7. L'évaluation de l'utilisation de la commande oculaire.
8. *Social Network*: un inventaire de communication.

### Les outils d'évaluation des diverses aptitudes mobilisées lors de la communication :

1. CHESSEP (Communication handicap complexe : évaluer, situer, s'adapter, élaborer un projet individualisé).
2. ComVoor-2/COMFOR-2.
3. ECP (Évaluation Cognition Polyhandicap).
4. Évaluation des besoins pour la CAA.
5. Grille dynamique d'objectifs pour la CAA.
6. PEP-3 (Profil psycho-éducatif).
7. Profil sensoriel.

**Pour faciliter la lecture du document et la comparaison des outils présentés, chaque fiche est construite sur le même plan :**

- Nom de l’outil/bilan ;
- Auteur(s) ou source ;
- Synthèse récapitulative de l’outil ;
- Objectifs et domaines investigués (à quoi sert-il ?) ;
- Composition de l’outil (comment il est fait/de quoi il est fait) ;
- Précautions : le + et le – de l’outil (limites et contraintes et plus-value de l’outil et facilitateurs) ;
- Passation (conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...) ;
- Utilisation : professionnel et moment (quel professionnel l’utilise et quand) ;
- Accompagnement pour l’utilisation de l’outil (association des familles ? Nécessité d’une formation ? Nécessité d’un coordonnateur ?) ;
- Informations complémentaires ;
- Licence ou non, coût, lien pour télécharger l’outil ou pour être informé sur l’outil ;
- Auteur(s) et validation ou non de l’outil, année le cas échéant.

# 1. Les outils d'observation

Les experts du groupe de travail ont recensé les outils d'observation suivants, classés par ordre alphabétique :

1. Apprendre autrement : de l'évaluation aux progressions pédagogiques.
2. Carnet basal d'observations de la personne en situation de handicap sévère ou de polyhandicap.
3. Dépistage des besoins en CAA.
4. Grille d'observation de la CAA.
5. Grille d'observation des capacités/potentiels des résidents en matière de communication.
6. *Hearing Them Into Voice*: Les entendre.
7. L'évaluation de l'utilisation de la commande oculaire.
8. *Social Network*: un inventaire de communication.

Tous ces outils ont vocation à développer une connaissance plus fine et partagée des personnes accompagnées au sein des équipes et avec les familles et à guider ainsi la démarche d'accompagnement dans la communication.

L'observation est le point de départ pour créer des situations propices à la communication.

Elle consiste notamment à :

- Observer la façon dont la personne s'exprime, repérer les signaux et les motivations, se caler sur les mêmes canaux/modalités de communication ;
- Repérer ses habitudes, son quotidien, ses goûts et ses plaisirs, ses sujets d'intérêt ;
- Prendre en compte l'environnement physique, sonore, lumineux...  
S'il n'est pas adapté, il peut générer des distractions, des douleurs, des angoisses, de l'inconfort... ; autant d'obstacles à l'instauration de la communication.

L'observation s'appuie sur des regards croisés (professionnels et famille) et, si possible, sur des questionnaires et des vidéos. Les outils proposés ci-après visent à faciliter cette démarche.

Source : [La communication des personnes polyhandicapées, Les Cahiers pédagogiques de la CNSA.](#)

## 1. Apprendre autrement : de l'évaluation aux progressions pédagogiques

Nom de l'outil/ bilan	Apprendre autrement : de l'évaluation aux progressions pédagogiques
Auteur(s)	Pascale Gracia
Synthèse récapitulative de l'outil	<p>Cette grille permet d'identifier les acquis de la personne accompagnée concernant son développement cognitif et les apprentissages préscolaires. Certains items sont liés directement à la CAA et d'autres indirectement. L'évaluation est proposée en respectant une progression pédagogique.</p>
Objectifs et domaines investigués À quoi sert-il ?	<p>Cette grille couvre deux objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Identifier les acquis de la personne accompagnée dans le domaine du développement cognitif et pouvoir en rendre compte afin que ces acquis soient réutilisés dans la vie quotidienne par tous ;</li><li>– Repérer à partir des acquis identifiés ce qui peut être appris en veillant à la progressivité ou quels sont les acquis à maintenir au quotidien.</li></ul> <p><b>Exemple 1 :</b> travailler sur la lecture des pictogrammes des émotions pourra constituer un objectif global qui sera ensuite séquencé.</p> <p><b>Exemple 2 :</b> certains jeunes ont appris enfant à reconnaître globalement leur prénom en ESMS ; à l'âge adulte, cet acquis risque d'être perdu si le prénom n'est pas proposé sur les affaires et espaces personnels en respectant la graphie connue.</p> <p>Cette grille a été élaborée comme préalable au second objectif ; un accompagnement doit donc faire suite à la passation initiale.</p>
Composition de l'outil Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	<p>Outil détaillé, plus large que la communication, car surtout lié aux apprentissages.</p> <p>Sous forme de tableau, la grille de 12 pages est composée d'items réunis par catégorie et proposés dans un ordre de progression pédagogique.</p> <p>Il permet de mesurer les progrès, bases de l'élaboration d'objectifs pour la communication et les apprentissages.</p> <p>C'est la récurrence des observations qui permettra de mesurer ces acquisitions et de proposer des objectifs.</p> <p>La grille prévoit quatre colonnes pour quatre dates d'utilisation pour faciliter le suivi des évolutions.</p>
Précautions : le + et le - de l'outil Limites et contraintes Plus- value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b></p> <p>Permet d'identifier les acquis et de dégager un programme adapté et personnalisé. Il permet de mesurer précisément ce que la personne a acquis au fil des mois.</p> <p><b>Le - :</b></p> <p>Cette grille ne peut pas être utilisée sans une connaissance du polyhandicap et sans connaissances pédagogiques.</p> <p>La grille n'est pas spécifique au polyhandicap, certains items pourront ne pas s'appliquer.</p>

## Nom de l'outil/ bilan

## Apprendre autrement : de l'évaluation aux progressions pédagogiques

### Passation

Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...

Cette grille est proposée en plusieurs temps.

Une première partie peut être renseignée par le professionnel seul pour recenser les éléments nécessaires à une bonne installation ou à la motricité fine.

Les autres items seront renseignés sur plusieurs séances de durée variable en fonction des personnes et de leurs difficultés attentionnelles (de 5 minutes à 30 minutes le plus souvent).

Lors de chacune des séances, on veillera à ne pas solliciter la personne dans les mêmes domaines et à varier les compétences mobilisées. Par exemple, après un exercice de tri, on proposera un exercice moteur de pavage sans consigne ou concernant la compréhension verbale.

### Utilisation : professionnel et moment

Quel professionnel l'utilise et quand ?

Cet outil peut être utilisé par tout professionnel ayant pour objectif de développer les capacités intellectuelles ou de maintenir les acquis d'enfants, d'adolescents ou d'adultes.

### Accompagnement pour l'utilisation de l'outil

Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur

Cette grille d'observation est présentée précisément lors d'un module de formation « apprendre autrement ».

**Informations complémentaires**  
Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil

Le document est libre d'accès sur le [site ComAutrement](#).

Contact : [info@comautrement.com](mailto:info@comautrement.com)

Les ressources sont publiées sous [License Creative Commons BY-NC-SA 4.0](#), autorisant leur utilisation à des fins non lucratives. L'auteure doit être citée. L'utilisation de ces ressources dans n'importe quel produit ou publication à des fins commerciales est exclue.

### Auteur(s)

Validation ou non de l'outil et année

Pas de validation spécifique.

La version 1 date de l'année 2014. Depuis, plusieurs versions ont été élaborées en tenant compte des éléments observés lors des passations.

**L'auteure** : Pascale Gracia, éducatrice spécialisée, formatrice consultante ComAutrement.

## 2. Carnet basal d'observations de la personne en situation de handicap sévère ou de polyhandicap

Nom de l'outil/ bilan	Carnet basal d'observations de la personne en situation de handicap sévère ou de polyhandicap
<b>Auteur(s)</b>	<b>Concetta Pagano</b>
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	Cet outil permet de formaliser en les croisant des observations de la personne dans une approche globale (perception, mouvement, communication). Il permet également de relever les ressources, compétences et difficultés de la personne. Sa passation s'appuie sur l'ensemble de l'équipe et demande du temps.
<b>Objectifs et domaines investigués</b> À quoi sert-il ?	<p>Les items ciblés/listés sont : les perceptions (somatique, vestibulaire, vibratoire, tactile, olfactive et gustative, auditive et visuelle), la communication, la vie relationnelle, affective et émotionnelle, la compréhension de la personne et ses particularités.</p> <p>Le carnet basal prévoit une fiche pour noter les propositions concrètes d'accompagnement de la personne, qui pourront être reprises dans le cadre de son projet personnalisé.</p> <p>Il permet de mieux connaître la personne et ainsi d'aller à sa rencontre, de créer des échanges, de communiquer, de la rendre pleinement sujet et actrice et de favoriser son développement.</p>
<b>Composition de l'outil</b> Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Onze items sous forme de questions ouvertes qui s'appuient sur une observation fine de la personne ;</li> <li>– Une fiche avec un tableau de synthèse des difficultés, compétences et ressources de la personne ainsi que des difficultés de l'accompagnant ;</li> <li>– Une fiche sous forme de tableau recueillant les propositions d'accompagnement.</li> </ul>
<b>Précautions : le + et le - de l'outil</b> Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Outil d'observation très complet de la personne dans sa globalité ;</li> <li>– Objectifs complémentaires : observation, évaluation et définition des axes d'accompagnement ;</li> <li>– Regards croisés ;</li> <li>– Questions simples et accessibles ;</li> <li>– Possibilité de le remplir sans la présence de la personne ;</li> <li>– Implication de l'ensemble de l'équipe.</li> </ul> <p><b>Le - :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assez long à remplir ;</li> <li>– Mobilisation de l'équipe entière ;</li> <li>– Risque d'une certaine subjectivité des réponses.</li> </ul>
<b>Passation</b> Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...	<p>Passation à l'arrivée de la personne dans le service et sur plusieurs semaines.</p> <p>À remplir en plusieurs fois en équipe pluridisciplinaire et/ou individuellement par chaque professionnel intervenant auprès de la personne.</p>

Nom de l'outil/ bilan	Carnet basal d'observations de la personne en situation de handicap sévère ou de polyhandicap
<p><b>Utilisation :</b> <b>professionnel et moment</b></p> <p>Quel professionnel l'utilise et quand ?</p>	<p>Outil pluridisciplinaire qui doit permettre de définir les axes d'accompagnement de la personne en lien avec son projet personnalisé.</p> <p>À finaliser en équipe avant la réunion de synthèse de la personne (présynthèse); il pourra servir de support lors de la synthèse.</p> <p>À ajuster tout au long de l'année.</p> <p>Recueillir des observations croisées et faciliter le dialogue entre professionnels.</p> <p>Document de référence : l'équipe pourra s'y référer en cas de changement notable de comportement de la personne pour établir des comparaisons.</p>
<p><b>Accompagnement pour l'utilisation de l'outil</b></p> <p>Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur</p>	<p>Outil utilisé par des personnes formées à l'approche de la stimulation basale ou par des personnes accompagnées par des personnes-ressources formées.</p>
<p><b>Informations complémentaires</b></p> <p>Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil</p>	<p>L'outil est remis et expérimenté lors de la formation : <i>L'approche de la stimulation basale, les fondamentaux – Basale Stimulation nach Prof.Dr. FRÖHLICH®</i></p> <p>Plusieurs organismes proposent cette formation, notamment <a href="#">Groupe Stimulation basale France</a>.</p> <p>Les demandes peuvent se faire par cette <a href="#">adresse contact</a>.</p> <p>Références bibliographiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Projet individuel et stimulation basale</i>, Concetta Pagano et Thierry Rofidal, éditions Érès – 2018;</li> <li>– <i>La stimulation basale, à l'écoute des personnes en situation de handicap sévère</i>, Concetta Pagano, éditions Érès – 2020.</li> </ul>
<p><b>Auteur(s)</b></p> <p>Validation ou non de l'outil et année</p>	<p>Outil d'observation créé en 2011 par Concetta Pagano, formatrice certifiée en stimulation basale comme support pédagogique dans le cadre des formations à l'approche basale.</p> <p>Il n'y a pas de validation.</p> <p>L'outil « carnet basal » s'inspire des travaux de l'auteur Andreas Fröhlich.</p>

### 3. Dépistage des besoins en CAA

Nom de l'outil/ bilan	Dépistage des besoins en CAA
<b>Auteur(s)</b>	Tobii Dynavox
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	Questionnaire fermé permettant de dépister si une personne a besoin d'un outil de communication alternative et améliorée (CAA).
<b>Objectifs et domaines investigués</b> À quoi sert-il ?	Cet outil permet d'identifier chez la personne : <ul style="list-style-type: none"><li>– Les difficultés de communication ;</li><li>– Les signes précurseurs à l'émergence d'une communication ;</li><li>– Les éléments facilitateurs à la communication.</li></ul>
<b>Composition de l'outil</b> Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	Questionnaire sur une page et demie comprenant : <ul style="list-style-type: none"><li>– Seize questions fermées (oui/non) ;</li><li>– Un comptage des réponses positives ;</li><li>– Un espace de prise de notes complémentaire.</li></ul> Ce questionnaire est un premier outil répondant à un questionnement d'équipe ou de familles sur la nécessité ou non de mettre en place un outil de CAA.
<b>Précautions : le + et le - de l'outil</b> Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<b>Le + :</b> Passation rapide, accessible aux familles et à tous les professionnels connaissant un minimum la personne. Donne une base pour échanger en équipe et entre famille et professionnels. <b>Le - :</b> Pas de préconisation pour la suite, l'outil a uniquement vocation à cibler un besoin de CAA.
<b>Passation</b> Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...	La présence de la personne à «évaluer» n'est pas obligatoire. Pour chaque question fermée, la réponse est oui ou non. La passation est rapide et le questionnaire nécessite une dizaine de minutes au maximum.
<b>Utilisation : professionnel et moment</b> Quel professionnel l'utilise et quand ?	Tout professionnel encadrant la personne et les familles peut répondre à ce questionnaire de dépistage, qui est à remplir lorsque l'on se questionne sur la nécessité ou non de mettre en place un outil de CAA à un instant T.

## Nom de l'outil/ bilan

## Dépistage des besoins en CAA

### Accompagnement pour l'utilisation de l'outil

Association des  
familles, nécessité  
d'une formation,  
nécessité d'un  
coordonnateur

Aucune formation nécessaire.

Pas de protocole ni de compétence d'analyse nécessaire.

### Informations complémentaires

Licence ou non,  
coût, lien pour  
télécharger l'outil  
ou pour être informé  
sur l'outil

Gratuit.

[Téléchargement du questionnaire sur le site de Tobii Dynavox.](#)

### Auteur(s)

Validation ou non de  
l'outil et année

**Auteur :** Tobii Dynavox, société basée en Suède, qui diffuse et développe des aides technologiques pour la communication.

**Validation :** pas d'information connue.

## 4. Grille d'observation de la CAA

Nom de l'outil/ bilan	Grille d'observation de la CAA
<b>Auteur(s)</b>	Pascale Gracia
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	Un recueil simple d'utilisation des premiers éléments concernant la communication.
<b>Objectifs et domaines investigués</b> À quoi sert-il ?	<p>Cette grille permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– D'observer différents éléments en lien avec le projet CAA d'une personne présentant des besoins complexes de communication ;</li> <li>– De faire un point sur ce qui a été proposé antérieurement, ce qui est utilisé actuellement et les projets en cours ;</li> <li>– De dégager des objectifs et/ou des outils ou techniques à privilégier ;</li> <li>– D'associer les différents acteurs du projet et de favoriser la co-construction entre les familles et les différents professionnels et utilisateurs.</li> </ul>
<b>Composition de l'outil</b> Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	L'outil recense l'ensemble des éléments actuels concernant la communication, la situation de la personne accompagnée, les aides à la communication utilisées jusqu'à alors, les éléments moteurs, visuels et cognitifs dont il faut tenir compte avant de s'orienter vers tel ou tel outil ou technique.
<b>Précautions : le + et le - de l'outil</b> Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b> Cette grille est facile et rapide à renseigner. Elle permet de dégager des objectifs concrets. Elle pourra être complétée par des outils d'évaluation plus approfondis.</p> <p><b>Le - :</b> Le traitement des éléments renseignés doit être réalisé par une personne connaissant les outils et techniques de CAA.</p>
<b>Passation</b> Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...	<p>Le questionnaire peut être rempli par les différents acteurs du projet CAA et par les familles, avec une personne qui regroupe les éléments recueillis.</p> <p>Une personne présentant des troubles de la vision aura peut-être besoin de pictogrammes « haut contraste », respectant une courte distance de présentation.</p> <p>Ces éléments seront extraits du bilan orthoptique.</p>
<b>Utilisation : professionnel et moment</b> Quel professionnel l'utilise et quand ?	Tout professionnel, parent ou toute personne amenée à coordonner ou initier un projet CAA pourra utiliser cette grille pour les personnes présentant des besoins complexes de communication, utilisant ou n'utilisant pas d'aide à la communication.

Nom de l'outil/ bilan	Grille d'observation de la CAA
<p><b>Accompagnement pour l'utilisation de l'outil</b> Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur</p>	<p>L'auteure propose une formation pour apprendre à identifier les techniques, outils ou programmes en tenant compte des éléments recensés.</p> <p>Si le professionnel est formé à la CAA, la grille peut être utilisée sans formation complémentaire.</p>
<p><b>Informations complémentaires</b> Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La grille est téléchargeable gratuitement sur le <a href="#">site ComAutrement</a>.</li> <li>– Les ressources offertes sur le site web sont publiées sous <a href="#">License Creative Commons BY-NC-SA 4.0</a>, autorisant leur utilisation à des fins non lucratives. L'utilisation de ces ressources dans n'importe quel produit ou publication à des fins commerciales est exclue.</li> <li>– L'auteure doit être citée.</li> </ul>
<p><b>Auteur(s)</b> Validation ou non de l'outil et année</p>	<p>La première version de cette grille a été élaborée en 2007. La grille évolue au fur et à mesure de son utilisation.</p> <p><b>L'auteure</b> : Pascale Gracia, éducatrice spécialisée, formatrice consultante ComAutrement.</p>

## 5. Grille d'observation des capacités/potentiels des résidents en matière de communication

Nom de l'outil/ bilan	Grille d'observation des capacités/potentiels des résidents en matière de communication
<b>Auteur(s)</b>	<b>Groupe de professionnels, ergothérapeutes et orthophonistes.</b>
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	<p>Cette grille d'observation concerne les différentes capacités sollicitées dans la communication. Elle ne met pas la personne en situation de test. Elle a été élaborée par un groupe de travail réunissant des professionnels d'APF France handicap, concernés par le polyhandicap.</p>
<b>Objectifs et domaines investigués</b> <b>À quoi sert-il ?</b>	<p>La grille sert à observer et à décrire les éléments suivants, selon ce que l'aidant comprend de la personne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ses capacités sensorielles ;</li> <li>- Sa mobilité ;</li> <li>- Sa compréhension ;</li> <li>- Son expression ;</li> <li>- Sa réponse aux sollicitations ;</li> <li>- Sa capacité à être en relation.</li> </ul>
<b>Composition de l'outil</b> <b>Comment il est fait/ de quoi il est fait ?</b>	<p>Chaque item cité ci-dessus est décliné en plusieurs capacités, elles-mêmes cotées – « plutôt faible »/« plutôt bonne ». Une colonne supplémentaire est prévue pour les commentaires.</p> <p>L'outil est inclus dans un livret « Comment mieux communiquer avec les personnes polyhandicapées ? » dont la lecture sera utile pour comprendre et utiliser l'outil.</p> <p>Le livret lui-même, sur la communication et la CAA, est riche et très aidant.</p>
<b>Précautions : le + et le - de l'outil</b> <b>Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs</b>	<p><b>Le + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facile à remplir par tous les accompagnants ;</li> <li>- Facilite les écrits sur la communication de la personne ;</li> <li>- Met en valeur les différences de perception de la communication de la personne (famille/professionnels, ou différents professionnels par exemple).</li> </ul> <p><b>Le - :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas cotée, pas validée ;</li> <li>- Juste descriptive ;</li> <li>- Certains points sont subjectifs et demandent à être approfondis par des bilans (en particulier le sensoriel).</li> </ul>

Nom de l'outil/ bilan	Grille d'observation des capacités/potentiels des résidents en matière de communication
<p><b>Passation</b> Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...</p>	<p>Observation personnelle ou mieux, croisée. Description de ce que l'on perçoit de la personne au quotidien. Ne nécessite pas de passation au sens strict du terme. Pas étalonnée, pas de formation spécifique nécessaire.</p>
<p><b>Utilisation : professionnel et moment</b> Quel professionnel l'utilise et quand ?</p>	<p>Tout professionnel. Après observation, dans la vie quotidienne.</p>
<p><b>Accompagnement pour l'utilisation de l'outil</b> Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur</p>	<p>Peut servir de guide d'entretien avec les familles. Peut servir de média de discussion entre famille et professionnels. Coordinateur : référent de la personne.</p>
<p><b>Informations complémentaires</b> Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil</p>	<p>Gratuit, pas de licence. L'outil est intégré dans le livret « Comment mieux communiquer avec les personnes polyhandicapées ? » (pages 20 à 25), téléchargeable sur le <a href="#">site d'APF France handicap Formation</a> ou sur le <a href="#">site de l'association ISAAC Francophone</a>.</p>
<p><b>Auteur(s)</b> Validation ou non de l'outil et année</p>	<p><b>Auteurs</b> : groupe de professionnels ergothérapeutes et orthophonistes français d'APF France Handicap. Pas de validation au sens scientifique.</p>

## 6. *Hearing Them Into Voice*: Les entendre

Nom de l'outil/ bilan	<b><i>Hearing Them Into Voice</i>: Les entendre</b>
<b>Auteur(s)</b>	<b>Dr Sharon Rogers</b>
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	Cet outil, présenté sous forme de questions ouvertes, permet de lister des observations et descriptions de la communication spontanée de la personne dans différentes situations. Il est initialement conçu pour des enfants, mais peut être utilisé avec des adultes.
<b>Objectifs et domaines investigués</b> À quoi sert-il ?	Il est centré sur la description des sujets d'intérêt de la personne, de ses moyens d'expression spontanés (vocalises, comportements, mimiques...) dans différentes situations et de ses points forts. Le préambule au questionnaire ne cite que les enfants, mais il peut aussi être utilisé avec des adultes.
<b>Composition de l'outil</b> Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	Chapitres : préférences, mots, verbalisations et vocalisations, ce que la personne aime, partage de ses ressentis, gestes sociaux, raisons de rire, comportements, jeux, mode d'expression de ses besoins essentiels, sociabilité... Chaque chapitre comporte une série de questions ouvertes. Les réponses sont libres. Des questions sont adressées aux parents sur les évolutions qu'ils souhaiteraient concernant la communication de l'enfant.
<b>Précautions : le + et le - de l'outil</b> Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<b>Le + :</b> – Observation fine de la communication, avec questions ouvertes ; – Peut être passé par écrit ou à l'oral ; – La traduction depuis l'anglais a été assurée par une experte en CAA. <b>Le - :</b> Pas de grille de réponses. Questions ouvertes.
<b>Passation</b> Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...	– Questionnaire écrit, peut être passé oralement ; – Une heure maximum ; – Aucune formation nécessaire ; – Public : parents et proches.
<b>Utilisation : professionnel et moment</b> Quel professionnel l'utilise et quand ?	Cette grille d'observation est l'occasion d'un moment privilégié de dialogue avec les parents. C'est un guide d'entretien qui fait le tour d'un questionnement au cours d'une première approche. Si les parents ne sont pas présents, le questionnaire peut leur être envoyé pour des réponses écrites. Utile pour la mise en place et l'adaptation d'un projet individuel de communication (PIC).

**Nom de l'outil/  
bilan**

***Hearing Them Into Voice: Les entendre***

**Accompagnement  
pour l'utilisation  
de l'outil**

Association des  
familles, nécessité  
d'une formation,  
nécessité d'un  
coordonnateur

S'adresse avant tout aux parents et aux proches.  
Sous la responsabilité d'un référent.

**Informations  
complémentaires**

Licence ou non,  
coût, lien pour  
télécharger l'outil  
ou pour être informé  
sur l'outil

Original en anglais : [\*Hearing Them Into Voice. An Instrument to Assess Current Communication Proficiency and to Plan Instruction for Children Who Do Not Speak.\*](#)

[Téléchargeable en français sur le site ISAAC Francophone.](#)

**Auteur(s)**

Validation ou non de  
l'outil et année

**Auteur :** Dr Sharon Rogers, docteure en orthophonie, consultante en éducation en Californie, professeure à l'université, diplômée des universités du Nebraska et de Pittsburgh.

**Traduit en français** par Marielle Lachenal, membre active ISAAC, formatrice Makaton et *Talking Mats* et mère d'une adulte en situation de handicap.

## 7. L'évaluation de l'utilisation de la commande oculaire

Nom de l'outil/ bilan	L'évaluation de l'utilisation de la commande oculaire
<b>Auteur(s)</b>	<b>Pascale Gracia</b>
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	Ce recueil d'observations a pour objectif d'identifier les éléments en lien avec l'utilisation d'une commande oculaire proposée à une personne en situation de polyhandicap, quel que soit son âge.
<b>Objectifs et domaines investigués</b> À quoi sert-il ?	<p>Identifier de quelle façon et à quelles fins la personne en situation de handicap utilise la commande oculaire actuellement.</p> <p>Recueillir les éléments concernant l'environnement proposé, le type de matériel, la fréquence des propositions, le contenu des « séances », leur durée, mais également le ressenti de la personne.</p> <p>Permettre d'élaborer un programme adapté s'orientant progressivement vers l'utilisation de plus en plus fréquente de supports de communication <i>via</i> la commande oculaire.</p> <p>La communication par le regard en dehors de la commande oculaire sera parallèlement encouragée et développée.</p>
<b>Composition de l'outil</b> Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	<p>L'outil est composé d'un questionnaire comportant trois parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– « Cadre » proposé (acteurs du projet, matériel, installation préconisée...);</li> <li>– Logiciels ou applications proposés, quels logiciels pour quels objectifs ?</li> <li>– Utilisation du ou des logiciels ou des applications : comment l'utilisateur s'en saisit, son intérêt, progressions dans l'utilisation observées...</li> </ul>
<b>Précautions : le + et le - de l'outil</b> Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Outil simple ;</li> <li>– Il peut constituer une première base pour structurer l'utilisation de la commande oculaire.</li> </ul> <p><b>Le - :</b></p> <p>La grille n'indique pas ce qui peut être proposé ensuite et de quelle façon.</p>
<b>Passation</b> Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...	Ce recueil d'observations pourra être renseigné par les familles et les professionnels. Plusieurs « séances » pourront être planifiées en fonction des personnes. Une évaluation régulière permettra de mesurer les modifications de l'utilisation des applications proposées.

Nom de l'outil/ bilan	L'évaluation de l'utilisation de la commande oculaire
<p><b>Utilisation : professionnel et moment</b> Quel professionnel l'utilise et quand ?</p>	<p>Tout professionnel en présence de la personne lorsqu'elle utilise la commande oculaire et la famille pourront fournir des informations. La grille peut être complétée au fil de l'eau. Un point mensuel peut être réalisé.</p>
<p><b>Accompagnement pour l'utilisation de l'outil</b> Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur</p>	<p>Un coordonnateur permettra de suivre les progrès, notamment si plusieurs professionnels proposent l'utilisation de la commande oculaire. Pas de formation nécessaire pour cette évaluation, une notice est jointe au document. En revanche, pour dégager des objectifs, des ajustements et un plan de travail, une connaissance du polyhandicap, de la CAA, des logiciels, des applications et de la pédagogie est nécessaire.</p>
<p><b>Informations complémentaires</b> Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil</p>	<p>L'outil est téléchargeable gratuitement sur le <a href="#">site ComAutrement</a>. Les ressources offertes sur le site web sont publiées sous <a href="#">License Creative Commons BY-NC-SA 4.0</a>, autorisant leur utilisation à des fins non lucratives. L'auteure doit être citée. L'utilisation de ces ressources dans n'importe quel produit ou publication à des fins commerciales est exclue.</p>
<p><b>Auteur(s)</b> Validation ou non de l'outil et année</p>	<p>Pas de validation. Première version 2019. <b>L'auteure</b> : Pascale Gracia, éducatrice spécialisée, formatrice consultante ComAutrement.</p>

## 8. *Social Network*: Inventaire de la communication pour les personnes ayant des besoins complexes et leur entourage

Nom de l'outil/ bilan	<b><i>Social Network</i>: Inventaire de la communication pour les personnes ayant des besoins complexes et leur entourage</b>
<b>Auteur(s)</b>	<b>Sarah Blackstone et Mary Hunt Berg</b>
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	<p>Questionnaire visant à repérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les partenaires de communication dans l'entourage de la personne dans son quotidien ;</li> <li>– Les moyens de communication utilisés spontanément par la personne dans les différentes situations.</li> </ul> <p>Le questionnaire permet de valoriser la multimodalité de la communication et la diversité des moyens utilisés.</p>
<b>Objectifs et domaines investigués</b> À quoi sert-il ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Repérer les personnes plus aptes à soutenir le projet de CAA, quelle que soit leur proximité relationnelle avec la personne ;</li> <li>– Identifier parmi ces personnes celles qui pourraient bénéficier d'une formation pour s'améliorer comme partenaires de communication ;</li> <li>– Établir un portrait global de la communication de la personne (gestes, parole, mimiques, utilisation d'aides techniques...) dans une perspective sociale et interactionnelle ;</li> <li>– Inclure l'individu et les membres de sa famille dans l'évaluation et la prise de décisions concernant les objectifs et les moyens d'intervention ;</li> <li>– Mesurer les résultats de l'intervention pour la personne handicapée qui peut être : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicateur émergent,</li> <li>• Communicateur dépendant du contexte,</li> <li>• Communicateur autonome et indépendant.</li> </ul> </li> </ul>

**Nom de l'outil/  
bilan**

**Social Network: Inventaire de la communication pour les  
personnes ayant des besoins complexes et leur entourage**

**Composition de  
l'outil**

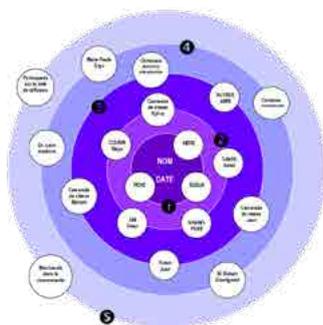
Comment il est fait/  
de quoi il est fait ?

**Deux livrets à télécharger :**

- Textes théoriques (concepts, instructions propres à l'outil, études de cas...);
- Livret de recueil et interprétation de données de CAA.

**Le questionnaire** porte sur la personne, ses cercles de partenaires et leur description (les plus habiles, ceux qui passent le plus de temps, le préféré, le plus motivé à apprendre ou à former les autres...), ses moyens de communication, les contextes, les appréciations des personnes interrogées sur l'efficacité de la communication, les sujets de conversation, le type de communicateur qu'est la personne...

Les résultats sont synthétisés dans un schéma en cinq cercles concentriques pour placer tous les partenaires potentiels de communication autour de la personne en fonction de leur proximité.



Exemple de CPC complété

**Précautions :  
le + et le - de  
l'outil**

Limites et  
contraintes Plus-  
value de l'outil et  
facilitateurs

**Le + :**

- Outil d'évaluation et grille d'entrevue structurée;
- Permet d'impliquer les proches et la personne dans l'évaluation;
- Permet de cibler des objectifs pour la personne et sa famille basés sur LEURS besoins, LEURS priorités et LEURS préférences;
- Aide les professionnels à développer des habiletés pour travailler en partenariat avec les familles;
- Souligne le rôle des partenaires dans l'interaction, s'attache à faire participer les personnes elles-mêmes, leurs familles et amis au projet d'intervention;
- Vision multimodale de la CAA.

**Le - :**

Long à investiguer, à faire passer et à remplir.

**Passation**

Conditions de  
passation, durée,  
temporalité :  
étalonné...

L'interrogatoire prend une heure minimum.

Dès que possible, il sera complété en associant une personne du premier cercle (parent ou fratrie par exemple), une du quatrième cercle (un professionnel) et la personne. Cette configuration augmente considérablement la validité des résultats.

Nom de l'outil/ bilan	<b>Social Network: Inventaire de la communication pour les personnes ayant des besoins complexes et leur entourage</b>
<p><b>Utilisation : professionnel et moment</b> Quel professionnel l'utilise et quand ?</p>	<p>Un professionnel questionne ou remplit directement certains items. Les répondants sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La personne concernée;</li> <li>– Un membre de sa famille (premier cercle);</li> <li>– Un professionnel (quatrième cercle);</li> <li>– Quelqu'un qui connaît la personne depuis au moins un an.</li> </ul>
<p><b>Accompagnement pour l'utilisation de l'outil</b> Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur</p>	<p>Pas de formation en France. Un DVD traduit en français.</p>
<p><b>Informations complémentaires</b> Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil</p>	<p><a href="#">Téléchargement libre sur le site ISAAC francophone.</a></p>
<p><b>Auteur(s)</b> Validation ou non de l'outil et année</p>	<p><b>Auteurs</b> : Sarah Blackstone et Mary Hunt Berg, docteures en orthophonie en Californie. Traduit en français par un groupe d'orthophonistes et d'ergothérapeutes du Québec, du Canada et de la France. Pas de validation au sens scientifique du terme, mais très utilisé outre-Atlantique.</p>

# 2. Les outils d'évaluation

Les outils d'évaluation recensés par les experts du groupe de travail sont les suivants, par ordre alphabétique :

1. CHESSEP (Communication handicap complexe : évaluer, situer, s'adapter, élaborer un projet individualisé).
2. ComVoor-2/COMFOR-2.
3. ECP (Évaluation Cognition Polyhandicap).
4. Évaluation des besoins pour la CAA.
5. Grille dynamique d'objectifs pour la CAA.
6. PEP-3 (Profil psycho-éducatif).
7. Profil sensoriel.

L'évaluation s'appuie notamment sur les observations. Elle vise à préciser les compétences observées et à proposer des activités et des supports/outils individualisés, adaptés à chaque personne polyhandicapée. Ces solutions doivent non seulement l'aider à expérimenter la situation de choix, à être un interlocuteur, mais aussi à faciliter ses apprentissages, à stimuler sa réception et son expression.

Cette évaluation à un instant T correspond à la mise en commun :

- Des résultats des bilans médicaux (neurologiques, moteurs, sensoriels...);
- D'éventuels bilans paramédicaux (orthophonie, ergothérapie, kinésithérapie, psychomotricité) et psychologiques;
- Des observations multiples menées par chaque professionnel et par la famille.

L'évaluation peut être quantitative, mais elle est avant tout qualitative. Elle permet d'identifier, tant sur le plan réceptif qu'expressif :

- Les compétences de la personne, qui seront transmises à chaque aidant pour être systématiquement utilisées au quotidien, avant d'être notées sur son passeport de communication;
- Ses émergences, ce qu'elle comprend ou exprime parfois, selon l'environnement, l'interlocuteur, la situation, l'outil utilisé...

Ces émergences sont la base du projet individualisé de communication (PIC) qui fixera les attitudes, activités, outils à adopter pour généraliser ces émergences.

Cette évaluation doit être régulièrement renouvelée pour ajuster les solutions.

Source : [La communication des personnes polyhandicapées, Les Cahiers pédagogiques de la CNSA.](#)

# 1. CHESSEP (Communication handicap complexe : évaluer, situer, s'adapter, élaborer un projet individualisé)

Nom de l'outil/ bilan	<b>CHESSEP (Communication handicap complexe : évaluer, situer, s'adapter, élaborer un projet individualisé)</b>
<b>Auteur(s)</b>	<b>Dominique Crunelle</b>
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	Questionnaires et grille d'évaluation de la communication sur le plan réceptif et expressif, sur les aspects non verbaux et verbaux, qui aboutit à l'élaboration d'un projet individualisé de communication (PIC).
<b>Objectifs et domaines investigués</b> À quoi sert-il ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identification des compétences et des émergences de communication de la personne ;</li> <li>– Amélioration de la connaissance des besoins, goûts, modes d'expression... de la personne au quotidien ;</li> <li>– Caractérisation des éléments facilitateurs (installation, sensorialité, lumière...).</li> </ul>
<b>Composition de l'outil</b> Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	<p><b>Deux questionnaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Un questionnaire sur la communication lors des activités suivantes : le lever, la toilette, l'habillage, les repas, le coucher ;</li> <li>– Un « questionnaire de vie ».</li> </ul> <p><b>Une grille d'évaluation de la communication</b> sur le plan réceptif et expressif, du non verbal au verbal, qui aboutit à l'élaboration d'un projet individualisé de communication.</p> <p>Les deux questionnaires permettent l'élaboration d'outils fonctionnels qui précisent les données importantes concernant la personne : son entourage, ses activités, ce qu'elle aime et ce qu'elle n'aime pas, son mode de déplacement, ses stratégies de communication... Ces outils prennent des formes adaptées aux activités ciblées : set de table, affiches pour la toilette et l'habillage, coussin pour le lever et le coucher, carnet de bord...</p>
<b>Précautions : le + et le - de l'outil</b> Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Regards croisés des professionnels et des proches aidants ;</li> <li>– Aide à la production d'un projet de communication individualisé, élaboré à partir des compétences et des émergences de la personne ;</li> <li>– Conseils aux professionnels et aux aidants et élaboration d'outils communs pour favoriser la communication de et avec la personne.</li> </ul> <p><b>Le - :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Temps important pour l'observation ;</li> <li>– Implication des familles souhaitable, mais parfois difficile à organiser dans les établissements.</li> </ul>

**Nom de l'outil/  
bilan**

**CHESSEP (Communication handicap complexe : évaluer,  
situer, s'adapter, élaborer un projet individualisé)**

**Passation**

Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...

Un référent est nommé.  
Tous les professionnels et les proches aidants sont concertés.  
Les deux questionnaires sont remplis en concertation.  
Les outils fonctionnels sont élaborés à partir des maquettes numérisées.  
La grille d'évaluation de la communication repose sur une observation menée par chaque aidant sur un mois en situation de vie habituelle et lors de quelques situations provoquées. Ensuite, une mise en commun est menée par le référent. D'éventuelles observations sont reprises si nécessaire. Enfin, l'élaboration du projet individualisé de communication est réalisée en commun, en identifiant les compétences et les émergences.  
Observation formative, sans étalonnage.  
Données quantitatives, mais surtout qualitatives.

**Utilisation :  
professionnel  
et moment**

Quel professionnel l'utilise et quand ?

Ensemble des professionnels concernés.  
Utilisation dans le quotidien.

**Accompagnement  
pour l'utilisation  
de l'outil**

Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur

Formation nécessaire, en particulier pour la passation de la grille d'évaluation et l'élaboration du projet individuel de communication qui en découle.  
Formation essentielle, notamment pour le référent, pour l'analyse des données.  
Un référent est souhaitable, voire indispensable.

**Informations  
complémentaires**

Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil

L'ensemble des outils est remis sur clé USB à chaque personne qui suit la formation sur le CHESSEP (dispensée essentiellement par ISAAC Francophone et/ou par Dominique Crunelle ou un collaborateur).  
Pour plus d'informations : *Évaluer et faciliter la communication des personnes en situation de handicap complexe*, D. Crunelle, éditions De Boeck — 2018.

**Auteur(s)**

Validation ou non de l'outil et année

**Auteur :** Dominique Crunelle, orthophoniste.  
Pas de validation scientifique en tant que telle, mais une étude d'évaluation auprès de 64 personnes en 2016. Pour plus d'informations, lien vers le [site CHESSEP](#).

Nom de l'outil/ bilan	ComVoor-2
Auteur(s)	Roger Verpoorten, Ilse Noens, Ina van Berckelaer-Onnes
Synthèse récapitulative de l'outil	Le ComVoor-2 est un outil pratique pour proposer des recommandations précises sur la communication alternative et améliorée chez les personnes sans langage oral. Initialement développé pour des personnes avec troubles du spectre de l'autisme (TSA), il peut être utilisé avec toutes personnes rencontrant des difficultés de communication.

### Objectifs et domaines investigués À quoi sert-il ?

Le ComVoor-2 est un outil en lien avec la réalité clinique ; il questionne deux problématiques :

- La compréhension de l'environnement de la personne et la forme de communication la plus adaptée : objets, pictogrammes, photos, dessins, langage écrit ;
- Le niveau de compréhension de la personne, ce qu'elle perçoit et la signification qu'elle attribue : au niveau sensoriel, « présentatif » et « représentatif ».

L'outil permet de repérer les ressources potentielles et les points d'achoppement pour ensuite établir des recommandations dans le cadre de l'élaboration de projets de communication.

### Composition de l'outil

Comment il est fait/  
de quoi il est fait ?

- Malle contenant le kit d'objets ainsi qu'un jeu de cartes spécifique ;
- Cahiers de passation ;
- Manuel d'utilisation pratique.

Le test propose des exercices utilisant l'encastrement, le tri, l'appariement du plus semblable au plus différent. Il se déroule sans consigne orale, en présentant le matériel selon un ordre de complexité croissant.

Deux niveaux sont évalués :

- Le niveau présentatif : des objets, des images identiques sont à trier en fonction de la forme, la couleur, la matière et la taille ;
- Le niveau représentatif : des objets non identiques (ou des images) sont à trier en fonction du sens.

Dans le détail, le ComVoor est composé ainsi :

Niveau I – Présentatif :

- Série 1 : Encastrement d'objets, comprenant six items ;
- Série 2 : Tri d'objets, comprenant sept items ;
- Série 3 : Tri d'images, comprenant dix items.

Niveau II – Représentatif :

- Série 4 : Tri à l'intérieur de formes semblables cinq items ;
- Série 5 : Tri de formes différentes huit items.

Un item représente une tâche de tri.



**Précautions :  
le + et le - de  
l'outil**

Limites et  
contraintes Plus-  
value de l'outil et  
facilitateurs

**Le + :**

- Convient aussi bien aux enfants qu'aux adultes ;
- Procédure d'administration très spécifique et simple ;
- Se déroule sans consigne orale ;
- Bilan intéressant pour prévoir de la signalétique.

**Le - :**

- La manipulation des objets et des images (encastrement et tri) requiert des capacités motrices ;
- L'outil propose un niveau de compréhension des supports visuels à un instant T : très intéressant pour définir la signalétique par exemple. Néanmoins, ce bilan n'est pas suffisant en lui-même, il doit être complété par d'autres outils favorisant la modélisation (voir le chapitre Modélisation du cahier pédagogique, *La communication des personnes polyhandicapées*).

**Passation**

Conditions de  
passation, durée,  
temporalité :  
étalonné...

- Le test est passé de préférence dans un endroit vide de stimuli externes. Il dure 45 minutes environ. Des pauses sont possibles. Il peut être administré en plusieurs fois ;
- L'examineur prend l'exercice et le montre (sans consigne orale) ; la personne évaluée le réalise.

**Utilisation :  
professionnel  
et moment**

Quel professionnel  
l'utilise et quand ?

Psychologues, orthophonistes, médecins, dont les pédopsychiatres.

**Accompagnement  
pour l'utilisation  
de l'outil**

Association des  
familles, nécessité  
d'une formation,  
nécessité d'un  
coordonnateur

Étant donné que le ComVoor-2 est un instrument visant l'exploration des capacités cognitives et psychologiques, l'examineur doit disposer de compétences en la matière pour évaluer ces domaines.  
Il est indispensable d'avoir une vision claire des processus de communication en général pour interpréter les résultats du test.

**Informations  
complémentaires**

Licence ou non,  
coût, lien pour  
télécharger l'outil  
ou pour être informé  
sur l'outil

**Liens pour l'achat de l'outil ComVoor-2 :**

[Sur le site de l'éditeur Hogrefe.](#)

Prix : 1 176 euros (test complet : malle comprenant le matériel nécessaire à la passation, manuel, 25 cahiers de passation).

[Sur le site de l'éditeur Lavoisier.](#)

Prix : 1 031,70 euros (matériel pédagogique – VF).

Prix : 71,28 euros (formulaires d'évaluation – VF).

[Sur le site de l'éditeur De Boeck.](#)

Prix : 38 euros (formulaires d'évaluation).

**Auteur(s)**

Validation ou non de  
l'outil et année

**Auteurs et adaptateurs :**

Roger Verpoorten est logopède et consultant en autisme aux Pays-Bas.

Ilse Noens est professeur d'éducation spécialisée de l'université de Louvain, Belgique.

Ina van Berckelaer-Onnes est professeur d'éducation spécialisée à l'université de Leiden, Pays-Bas.

Année de création : 1997.

Dernière mise à jour : 2012.

**Validation :** information non disponible actuellement.

### 3. ECP (Évaluation Cognition Polyhandicap)

Nom de l'outil/ bilan	ECP (Évaluation Cognition Polyhandicap)
Auteur(s)	Régine Scelles (coordonné par)
Synthèse récapitulative de l'outil	L'ECP est un outil spécifique d'évaluation des capacités cognitives des personnes polyhandicapées dans le cadre d'un bilan psychologique complet ou d'une observation partagée.
Objectifs et domaines investigués À quoi sert-il ?	Évaluation des compétences cognitives dans une perspective dynamique. La personne est comparée à elle-même dans le temps dans différents domaines : fonctions sensorielles, attention, mémoire, communication, raisonnement, capacités spatiales et temporelles, apprentissage, compétences socio-émotionnelles et compétences socio-émotionnelles sexualisées (pour les adolescents et les adultes). L'ECP comprend également une échelle complémentaire pour évaluer l'état affectif et émotionnel.
Composition de l'outil Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	Manuel et échelles à renseigner en pluridisciplinarité et avec la famille par au moins trois personnes : un ou plusieurs membres de la famille, le psychologue et un professionnel qui accompagne la personne. Trois échelles : <ul style="list-style-type: none"><li>– Échelle de réactivité ;</li><li>– Profil de compétences cognitives ;</li><li>– Échelle complémentaire d'évaluation de l'état affectif et émotionnel.</li></ul> Un outil informatique est fourni avec le manuel, sur clé USB, pour faciliter la cotation et établir le profil sous forme graphique.
Précautions : le + et le - de l'outil Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<b>Le + :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Seule échelle psychologique polyhandicap validée sur le plan scientifique ;</li><li>– Ne met pas la personne en situation d'évaluation ;</li><li>– Utilisable avec des personnes de tout âge ;</li><li>– Facile à coter ;</li><li>– Compare les performances de la personne vis-à-vis d'elle-même. Il s'agit d'une évaluation « diagnostique » qui évalue les compétences du sujet et leur évolution dans le temps et non d'une évaluation « normative » évaluant ces compétences par rapport à une norme ;</li><li>– Version informatisée pour la cotation et l'établissement du profil sous forme graphique.</li></ul> <b>Le - :</b> <p>Durée de passation et d'interprétation.</p>

**Nom de l'outil/  
bilan****ECP (Évaluation Cognition Polyhandicap)****Passation**

Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...

Outil pour enfants, adolescents et adultes polyhandicapés.  
Durée de 30 minutes à 1 heure 30 pour renseigner les trois échelles + le temps d'interprétation des résultats.

**Utilisation :  
professionnel  
et moment**

Quel professionnel l'utilise et quand ?

Tout professionnel accompagnant la personne, mais sous la supervision d'un psychologue pour l'interprétation des résultats.

**Accompagnement  
pour l'utilisation  
de l'outil**

Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur

Pas de formation obligatoire pour utiliser l'outil, mais une bonne connaissance de l'échelle est requise. Toutefois, une formation existe pour celles et ceux qui souhaiteraient se former à l'outil (exclusivement au CESAP).  
Les familles et les professionnels renseignent l'échelle seuls ou au cours d'un entretien (évaluation par le psychologue). Ces temps de cotation seront suivis d'une mise en commun permettant d'établir le profil de la personne.

**Informations  
complémentaires**

Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil

Coût : 82 euros.  
Achat sur commande exclusivement au CESAP, par mail à : [formation@cesap.asso.fr](mailto:formation@cesap.asso.fr)

**Auteur(s)**

Validation ou non de l'outil et année

Validation en novembre 2018.  
Outil créé avec le soutien financier de la CNSA, par une équipe de chercheurs coordonnée par Régine Scelles avec la participation d'un nombre important de psychologues, d'équipes pluridisciplinaires et de parents et à l'initiative de CESAP Formation, Documentation, Ressources.

## 4. Évaluation des besoins pour la CAA

Nom de l'outil/ bilan	Évaluation des besoins pour la CAA
Auteur(s)	Tobii Dynavox
Synthèse récapitulative de l'outil	<p>Ce questionnaire permet <b>d'évaluer les besoins communicationnels</b> des enfants comme des adultes dans leur environnement. Il permet de moduler les compétences et de pointer les besoins en communication alternative augmentée.</p> <p>Cet outil est basé sur <b>l'observation croisée</b> de la personne (professionnels, familles).</p>
Objectifs et domaines investigués À quoi sert-il ?	<p>Évaluation permettant de mettre en place un outil de CAA adapté aux besoins de la personne, dans son <b>environnement</b>, en fonction de ces capacités et des modes de communication déjà utilisés.</p> <p>Basée sur l'observation et la description.</p>
Composition de l'outil Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	<p>Les quatre pages de questionnaire sont sous forme d'un tableau. Quatre thématiques sont couvertes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– A : les signes de conversation ;</li><li>– B : les compétences communicatives ;</li><li>– C : l'environnement de communication ;</li><li>– D : les partenaires de communication.</li></ul> <p>Pour chaque thématique, des compétences sont citées avec des affirmations modulées à cocher (peut en parler, voudrait en parler, pas d'actualité maintenant). Deux cases sont prévues pour préciser les modes de communication utilisés pour y parvenir et leur efficacité.</p> <p>Sur la dernière page, des notes peuvent être ajoutées pour les accompagnants afin de leur permettre de mieux comprendre la personne (partenaire de communication ressources, conseils...).</p>
Précautions : le + et le - de l'outil Limites et contraintes Plus- value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Passation rapide avec possibilité de croiser les regards au sein de l'équipe et en lien avec les familles ;</li><li>– Permet de cibler facilement les besoins pour la CAA ;</li><li>– Bonne base pour créer une fiche d'identité pour la communication (compétences, moyens utilisés, astuces...);</li><li>– Items simples et clairs.</li></ul> <p><b>Le - :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Ne propose pas de pistes de travail ;</li><li>– L'analyse n'est pas étalonnée ;</li><li>– Dépendant de ce qu'en fait l'évaluateur non formé.</li></ul>

## Nom de l'outil/ bilan

## Évaluation des besoins pour la CAA

### Passation

Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...

- La passation peut se faire sans la présence de la personne évaluée, mais sa participation est un plus ;
- La passation est assez rapide (30 minutes) et ne nécessite pas de formation spécifique pour l'utiliser. Toutefois, une connaissance de la CAA est nécessaire ;
- Cette évaluation est plus efficace si elle est remplie par plusieurs membres de l'équipe.

### Utilisation : professionnel et moment

Quel professionnel l'utilise et quand ?

La grille peut être utilisée par les professionnels faisant partie de l'équipe de CAA ou ayant des connaissances de base de la CAA.  
Cette évaluation des besoins complète l'évaluation initiale de la mise en œuvre du dispositif de CAA ou sa réévaluation.

### Accompagnement pour l'utilisation de l'outil

Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur

En cas de remplissage du questionnaire par plusieurs personnes, un coordonnateur est nécessaire pour réunir les réponses et les analyser.  
L'association des familles est un plus.  
Chaque thème évalué est expliqué en une phrase avant le tableau.

### Informations complémentaires

Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil

La grille est [téléchargeable gratuitement sur le site Tobii Dynavox](#).

### Auteur(s)

Validation ou non de l'outil et année

Créée en 2016 par Tobii Dynavox, société basée en Suède, qui développe et diffuse de la technologie pour les personnes en situation de handicap.

**Validation :** pas d'information disponible sur ce point à ce jour.

## 5. Grille dynamique d'objectifs pour la CAA

Nom de l'outil/ bilan	Grille dynamique d'objectifs pour la CAA
Auteur(s)	Tobii Dynavox associé à Clarke et Schneider
Synthèse récapitulative de l'outil	Cette grille permet d'évaluer les compétences communicationnelles par domaine et de situer à quel niveau de développement se situe la personne. Elle permet de travailler sur des objectifs précis pour renforcer les capacités de communication.
Objectifs et domaines investigués À quoi sert-il ?	<p>Quatre grands domaines de compétences sont évalués :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Linguistiques ;</li><li>– Opérationnelles ;</li><li>– Sociales ;</li><li>– Stratégiques ;</li></ul> <p>Pour chaque domaine, cinq niveaux de développement sont proposés, qui permettent de mieux cibler les compétences à renforcer.</p>
Composition de l'outil Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	<p>Grille constituée de quatre pages :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Première page : <b>explication</b> de l'organisation de la grille dynamique et du <i>process</i> de passation ;</li><li>– Deuxième et troisième page : <b>grille de passation</b> organisée par colonne (compétences communicationnelles) et par niveau de développement. On trouve entre deux et huit items ; l'évaluateur doit cocher l'affirmation qui correspond aux capacités de la personne évaluée ;</li><li>– Quatrième page : <b>retranscription</b>, en pourcentages, des compétences de la personne par domaine. Le tableau récapitulatif est proposé quatre fois (daté) pour permettre de réévaluer la personne, tous les trois à six mois, et voir son évolution, ses progrès.</li></ul>
Précautions : le + et le - de l'outil Limites et contraintes Plus- value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Passation rapide avec possibilité de réévaluations régulières ;</li><li>– Permet de travailler sur des objectifs précis ;</li><li>– Convient à l'évaluation des enfants et des adultes ;</li><li>– Items simples et clairs.</li></ul> <p><b>Le - :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Ne propose pas de pistes de travail ;</li><li>– L'analyse des pourcentages est arbitraire et dépend de ce qu'en fait l'évaluateur non formé.</li></ul>

## Nom de l'outil/ bilan

## Grille dynamique d'objectifs pour la CAA

### Passation

Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...

La passation peut se faire sans la présence de la personne évaluée.  
La passation se veut souple et rapide.  
La grille n'est pas étalonnée. Elle a été créée par Tobii Dynavox en collaboration avec Clarke & Schneider.  
Elle se base sur les travaux de Dowden & Cook (2002) et de la société Tobii Dynavox (2013).

### Utilisation : professionnel et moment

Quel professionnel l'utilise et quand ?

La grille peut être utilisée par les professionnels qui souhaitent renforcer les compétences communicationnelles de la personne et mettre en place des objectifs de travail précis.

### Accompagnement pour l'utilisation de l'outil

Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur

La passation ne nécessite pas de formation spécifique.  
Lorsqu'une réévaluation est réalisée, il est préférable que la passation soit faite par la même personne que les passations antérieures.  
L'association des familles n'est pas évoquée.

### Informations complémentaires

Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil

La grille est [téléchargeable gratuitement sur le site Tobii Dynavox](#).

### Auteur(s)

Validation ou non de l'outil et année

Grille créée en 2016 par Tobii Dynavox associé à Clarke et Schneider.  
Tobii Dynavox est une société basée en Suède, qui diffuse et développe de la technologie pour les personnes en situation de handicap.

## 6. PEP-3 (Profil psycho-éducatif)

Nom de l'outil/ bilan	PEP-3 (Profil psycho-éducatif)
<b>Auteur(s)</b>	<b>Margaret D. Lansing, Lee M. Marcus, Robert J. Reichler, Eric Schopler</b>
<b>Synthèse récapitulative de l'outil</b>	<p>Outil d'approche développementale permettant de déterminer chez l'utilisateur, enfant comme adulte, les compétences issues de divers domaines (communication, motricité, autonomie...) dans différents contextes (familial, scolaire, professionnel...).</p> <p>Cette évaluation fonctionnelle permet de déterminer les niveaux de développement selon différents domaines (notamment cognitifs, dont la communication) et d'adapter en conséquence les propositions éducatives.</p>
<b>Objectifs et domaines investigués</b> <b>À quoi sert-il ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mettre en avant les potentiels acquis ou en devenir ;</li><li>- Adapter les aides en fonction des compétences et des déficiences de la personne ;</li><li>- Orienter l'accompagnement individualisé ;</li><li>- Mettre en lien les informations issues de l'observation dans diverses situations de vie, notamment au domicile, et celles issues de l'évaluation.</li></ul> <p><b>Les domaines investigués :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Évaluation et identification des capacités et des habiletés prêtes à être acquises permettant de cerner les points forts et les points faibles dans chaque domaine de développement évalué ;</li><li>- Adaptation à tous les niveaux d'évolution ;</li><li>- Trois catégories principales peuvent être évaluées en observation directe :<ul style="list-style-type: none"><li>• Communication : cognition verbale et préverbale, langage expressif, langage réceptif,</li><li>• Capacités motrices : motricité fine, motricité globale, imitation oculomotrice,</li><li>• Les aspects relatifs aux comportements inadaptés : expression affective, réciprocité sociale, comportements moteurs et comportements verbaux.</li></ul></li></ul>

**Composition de  
l'outil**

Comment il est fait/  
de quoi il est fait ?

Le PEP se compose d'une grille de passation et d'un kit de matériel pour la passation.

Deux parties forment l'évaluation.

Première partie, échelle de performance : évaluation et observation directe de l'enfant.

Seconde partie : s'appuie sur le rapport de l'éducateur (souvent rempli par les parents) et permet d'évaluer :

- Comportements problèmes ;
- Autonomie personnelle ;
- Comportement adaptatif.

**L'outil est composé de dix sous-tests.**

Six sous-tests concernent les capacités développementales :

- Cognition verbale/préverbale ;
- Langage expressif ;
- Langage réceptif ;
- Motricité fine ;
- Motricité globale ;
- Imitation oculomotrice.

Quatre sous-tests sont relatifs aux comportements inadaptés :

- Expression affective ;
- Réciprocité sociale ;
- Comportements moteurs caractéristiques ;
- Comportements verbaux caractéristiques.

Un rapport rédigé par un éducateur permet de compléter ces informations par les observations dans la vie quotidienne des parents et/ou des professionnels.

**Précautions :  
le + et le - de  
l'outil**

Limites et  
contraintes Plus-  
value de l'outil et  
facilitateurs

**Le + :**

- Évaluation de l'ensemble des domaines auxquels fait appel la CAA ;
- Peut être réalisé en situation d'absence de langage oral ;
- Cotation pour chaque compétence d'un niveau en termes de « réussite » et d'« émergence ». Cette cotation permet de dégager des objectifs pertinents et individuels, quels que soient les acquis et les dysharmonies cognitives.

**Le - :**

- La passation, de par sa souplesse d'administration et son nombre d'items, peut être assez longue ;
- L'analyse demande une connaissance théorique solide pour permettre de dégager des axes de propositions éducatives.

L'évaluation doit être proposée dans un local le plus épuré possible, calme, de dimension moyenne, avec le matériel nécessaire pour proposer les différents exercices et jeux.

L'ordre de passation des items n'est pas imposé, ce qui offre beaucoup de souplesse dans son administration.

La durée de passation de l'échelle de performance du PEP est estimée entre 45 minutes à 1 heure 30. La passation peut être fractionnée en plusieurs séances.

**La cotation :**

**Passation**

Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...

- Items développementaux : cotation pendant le test par trois niveaux possibles :
  - 2 = Réussite : activité faite entièrement sans démonstration,
  - 1 = Émergence : idée de ce qu'implique l'activité, mais incapacité à réaliser l'activité en entier,
  - 0 = Échec : Incapacité de faire une partie de l'activité ou n'essaie pas de la réaliser;
- Items de comportements inadaptés : critères de cotation basés sur observations et jugement clinique par trois niveaux possibles :
  - 2 = Approprié : comportement approprié pour un enfant de cet âge,
  - 1 = Léger : comportement légèrement inhabituel,
  - 0 = Sévère : qualité, intensité et manifestation du comportement sont clairement exagérées et mal adaptées.

**Utilisation : professionnel et moment**

Quel professionnel l'utilise et quand ?

Psychologues, pédopsychiatres, psychiatres, professionnels de l'éducation (éducateurs, enseignants spécialisés...).

L'indication de passation se fait dès lors que les compétences acquises et à soutenir ont besoin d'être évaluées et objectivées (notamment dans le cadre de la mise en place d'une CAA).

Arrivée d'un usager dans un service, élaboration d'un plan d'accompagnement individualisé, besoin d'évaluation des acquisitions et capacités nécessaires à la mise en place d'un outil de CAA.

Faciliter la prise en compte pluridisciplinaire des capacités, émergences et difficultés.

## Nom de l'outil/ bilan

## PEP-3 (Profil psycho-éducatif)

### Accompagnement pour l'utilisation de l'outil

Association des  
familles, nécessité  
d'une formation,  
nécessité d'un  
coordonnateur

L'aptitude à proposer la passation repose principalement sur la lecture complète de l'ouvrage et l'expérimentation de l'outil en situation avec des professionnels expérimentés.

Dans le cadre du polyhandicap, l'administration du PEP par un professionnel connu et identifié par l'utilisateur est un atout.

Différentes formations sont proposées pour permettre cette mise en situation lors d'ateliers pratiques et l'analyse de ceux-ci.

### Informations complémentaires

Licence ou non,  
coût, lien pour  
télécharger l'outil  
ou pour être informé  
sur l'outil

Ouvrage : *PEP-3 – Profil psycho-éducatif*. Margaret D. Lansing, Lee M. Marcus, Robert J. Reichler, Eric Schopler, éditions De Boeck, 2<sup>e</sup> édition, juin 2010, 266 pages, 47 euros.

Kit du PEP-3 (matériel pour le test) disponible en commande sur le [site Autisme Diffusion](#) à 635 euros.

### Auteur(s)

Validation ou non de  
l'outil et année

**Auteurs :** Margaret D. Lansing, Lee M. Marcus, Robert J. Reichler, Eric Schopler.

Les auteurs sont américains.

Eric Schopler est professeur et fondateur de la Division TEACCH (*Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped CHildren*), un programme universitaire d'État, développé dans les années 1970 en Caroline du Nord et qui associe des activités de recherche, d'enseignement universitaire, ainsi que des services aux personnes autistes et à leur famille.

Validation française, ECPA, 2011.

## 7. Profil sensoriel

Nom de l'outil/ bilan	Profil sensoriel
Auteur(s)	Winnie Dunn
Synthèse récapitulative de l'outil	Questionnaire d'évaluation du traitement de l'information sensorielle pour la mise en place d'un programme d'intervention adapté aux besoins spécifiques de l'enfant.
Objectifs et domaines investigués À quoi sert-il ?	Recueillir les principales informations relatives au traitement de l'information sensorielle (hypo ou hypersensibilité) pour mettre en place un accompagnement spécifique avec des pistes très concrètes pour aider le quotidien des enfants (ex. : casque antibruit à essayer quand il y a une hypersensibilité auditive).
Composition de l'outil Comment il est fait/ de quoi il est fait ?	Passation « papier-crayon » : Questionnaire en version classique, longue (125 items), existant aussi en version abrégée (38 items, ceux considérés comme les plus discriminants), accompagné d'un manuel.
Précautions : le + et le - de l'outil Limites et contraintes Plus-value de l'outil et facilitateurs	<p><b>Le + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Relie le traitement de l'information sensorielle au comportement dans la vie quotidienne ;</li><li>– Permet de formuler des axes de prises en charge ;</li><li>– S'applique aux enfants présentant des déficiences de tous types et de tous niveaux ;</li><li>– Rapide et facile à administrer ;</li><li>– Une version abrégée pour le dépistage ;</li><li>– Études de cas disponibles dans le manuel.</li></ul> <p><b>Le - :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Temps de cotation et interprétation avec pistes de travail long ;</li><li>– Items parfois inadaptés pour certaines personnes (ex. : « son écriture est illisible ») ;</li><li>– Version existante pour les 0-3 ans non traduite en français.</li></ul>
Passation Conditions de passation, durée, temporalité : étalonné...	<p><b>De 3 ans à 10 ans et 11 mois : âges pour lesquels l'évaluation du profil sensoriel est validée.</b></p> <p>L'enfant n'est pas mis en situation d'évaluation.</p> <p>Questionnaire à renseigner avec la famille, environ 30 minutes pour le remplir selon l'auteur.</p>

Nom de l'outil/ bilan	Profil sensoriel
<p><b>Utilisation : professionnel et moment</b> Quel professionnel l'utilise et quand ?</p>	<p>Ergothérapeutes, psychomotriciens, psychologues, orthophonistes, médecins. À utiliser pour approfondir le profil sensoriel d'un enfant.</p>
<p><b>Accompagnement pour l'utilisation de l'outil</b> Association des familles, nécessité d'une formation, nécessité d'un coordonnateur</p>	<p>En théorie, les familles peuvent renseigner seules le questionnaire. En pratique, il est utile de le faire au cours d'un entretien pour expliciter les items et parce que l'échange est l'occasion de recueillir des éléments cliniques souvent très riches. Pas de formation spécifique requise selon les auteurs, mais nécessité de comprendre le traitement sensoriel et son impact sur le comportement. En pratique, besoin de connaissances sur le traitement de l'information sensorielle pour l'utiliser.</p>
<p><b>Informations complémentaires</b> Licence ou non, coût, lien pour télécharger l'outil ou pour être informé sur l'outil</p>	<p>Profil sensoriel – Matériel complet. Le manuel, les 25 questionnaires, les 25 profils sensoriels, la version abrégée et les 25 feuilles de synthèse des résultats, 209 euros. Achat possible sur le <a href="#">site Pearson</a>.</p>
<p><b>Auteur(s)</b> Validation ou non de l'outil et année</p>	<p><b>Auteur :</b> Winnie Dunn, 2006, psychologue du développement. Les éditions «ECPA par Pearson» ont géré la validation de l'édition française du profil sensoriel en novembre 2010.</p>

# Conclusion

Ces grilles d'observation ou d'évaluation n'ont de sens que si elles aboutissent à un projet individualisé de communication pour chaque personne polyhandicapée.

Ces projets se construisent dans un réel partenariat entre parents et professionnels.

Ces projets s'élaborent à partir des compétences de la personne (capacités mobilisées au quotidien) et de ses émergences (capacités qui apparaissent dans certaines conditions d'environnement, de temps, en fonction des interlocuteurs et que l'on cherche à généraliser).

Ces projets peuvent être proposés à tout âge et doivent être régulièrement réajustés.

Ces projets prennent en compte toute stratégie de communication, dans le respect de la multimodalité qui caractérise la communication d'une personne polyhandicapée.

Imprimeur : Imprimerie L'Artésienne – 62800 Liévin  
Date d'achèvement du tirage : Décembre 2023  
Dépôt légal : Décembre 2023



[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)

[www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)

[www.monparcourshandicap.gouv.fr](http://www.monparcourshandicap.gouv.fr)

   @CNSA\_actu

66, avenue du Maine  
75682 Paris Cedex 14  
Tél. : 01 53 91 28 00  
[contact@cnsa.fr](mailto:contact@cnsa.fr)

  
Caisse nationale de  
solidarité pour l'autonomie

  
service public  
de l'autonomie